



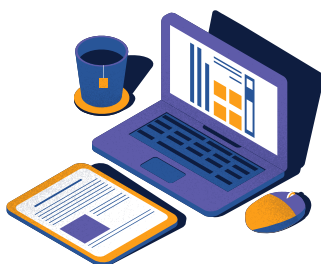
Případová studie

Analýza a porovnání generativních AI nástrojů

Náplní této studie je detailně porozumět nástroji **ChatGPT** a následně ho porovnat s **Google Bard** a **Microsoft Bing**.

Studie se bude skládat ze **třech úrovní**.

V první se budeme zabývat úlohou, jak psát **prompty** pro chatGPT. V druhé úrovni tento nástroj přiblížíme z pozice **možností**, které nabízí. A v poslední úrovni se zaměříme na **vzájemné porovnání** s již zmiňovanými dvěma alternativami generativní umělé inteligence.





Úroveň 1

**Jak psát prompty
v rámci chatGPT?**

Co jsou to prompty?

Anglické slovíčko **“prompt”**, v doslovném překladu **“výzva”** či **“pobídka”**, používáme v případě, kdy definujeme **textový příkaz** pro generativní umělou inteligenci. V našem případě pro chatGPT.

Proč umět psát kvalitní prompty?

Dotazování se chatGPT není nic složitého. Pokud jste již někdy zkusili generativní umělou inteligenci od OpenAI nebo jste dali přednost jinému konkurenčnímu nástroji, pravděpodobně jste se setkali s odpověďmi, které jsou hodně umělé. Možná jste narazili i na problém, kdy vám AI neodpovědělo úplně tak, jak byste si představovali. Právě z tohoto důvodu, vám v několika následujících bodech ukážeme, jak správně chápat dotazování, zde konkrétně pro chatGPT, a jak tedy korektně psát prompty.

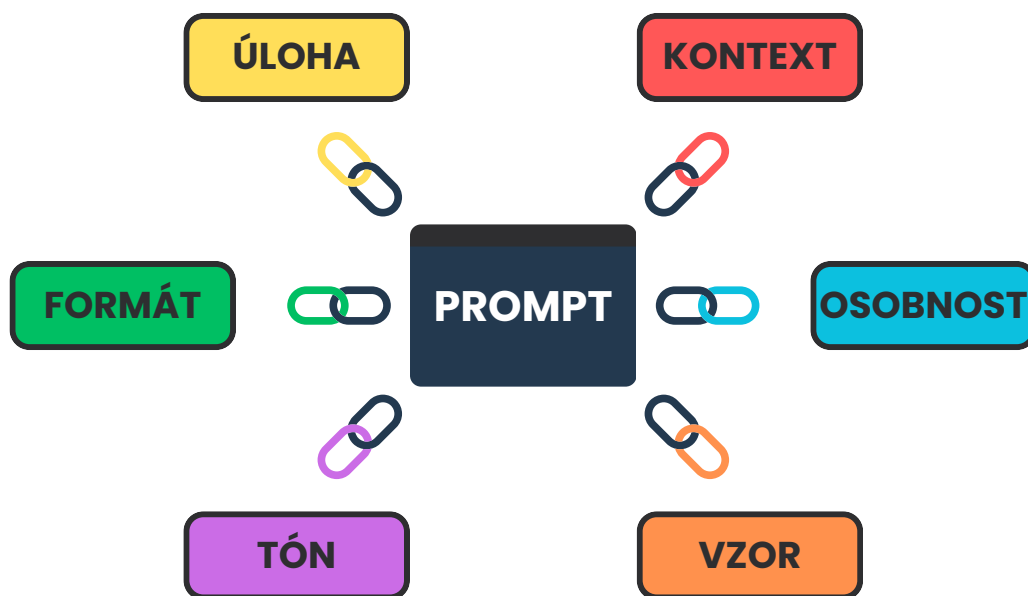
Jako podklad zde využijeme video o této problematice, které je ale pouze v anglickém jazyce. Náš návod se tedy bude držet stejné struktury a metodologie, kterou autor Jeff Su ve videu používá s rozdílem, že náš návod bude v češtině a také bude demonstrován na námi zkonstruovaných otázkách. V případě, že ovládáte anglický jazyk, doporučujeme shlédnout toto video: [Master the Perfect ChatGPT Prompt Formula](#).

Struktura kvalitního promptu

Kvalitní prompt by se měl skládat hned ze **šesti** odlišných bloků, které chatGPT pomáhají naši otázku lépe pochopit.

Tyto bloky lze pojmenovat následovně:

- **Úloha** - to co má chatGPT vykonat
- **Kontext** - rozvinutí problému pomocí souvislostí
- **Vzor** - "návod" podle kterého bude generován výstup
- **Formát** - podoba požadovaného výstupu
- **Osobnost** - definování role/postavení chatGPT
- **Tón** - intonace výstupního textu



V tuto chvíli už chápeme základní koncept promptu. Pojďme si tedy v následujících bodech na konkrétních příkladech jednotlivé bloky ukázat a vysvětlit.

1/ Úloha

Základním prvkem, který definuje pokládanou otázku je **úloha**. Bez určení úlohy by chatGPT nevěděl, co jeho uživatel požaduje k zodpovězení. Příkladem může být následující prompt, který potřebnou definici úlohy obsahuje.

Otázka:

Doporuč mi 5 nejlepších filmů?

Odpověď:

Samozřejmě! Níže jsou čtyři filmy, které jsou známy pro svou vynikající režii, příběh a herecké výkony. Pátý film je zvolen náhodně, protože vkus v filmech je subjektivní a může se lišit mezi jednotlivými lidmi.

- **Forrest Gump** (1994) - Režie: Robert Zemeckis
 - Jedinečný příběh muže jménem Forrest Gump, který nevědomky zasáhl do několika klíčových událostí amerických dějin.
- **The Shawshank Redemption** (1994) - Režie: Frank Darabont
 - Příběh o přátelství a naději ve věznici, založený na povídce od Stephena Kinga.
- **Inception** (2010) - Režie: Christopher Nolan
 - Sci-fi thriller, který se zaměřuje na svět snů a realit, s vynikajícími vizuálními efekty a tajemným příběhem.
- **The Grand Budapest Hotel** (2014) - Režie: Wes Anderson
 - Kuriózní komedie o dobrodružstvích v luxusním hotelu, s jedinečným stylem režie Wesem Andersonem.
- **La La Land** (2016) - Režie: Damien Chazelle
 - Romantické muzikálové drama, které sleduje vztah mezi jazzovým pianistou a začínající herečkou v moderním Los Angeles.

Věřím, že tyto filmy poskytnou různorodý zážitek a že si je užijete!

Z výsledné odpovědi je možné si všimnout, že chatGPT odpověděl přesně tak, jak jsme požadovali. Naše **úloha** je zde tvořena slovesem **“Doporuč”** a **informací**, co chceme doporučit. Nelze tedy očekávat, že by se měla odpověď nějakým způsobem odchýlit od našeho zadání. I přesto odpověď nemusí být přesně to, co požadujeme.

2/ Kontext

Kontext se přidává ve chvíli, kdy potřebujeme docílit **konkretizovaného** výstupu. Znamená to tedy, že k naší úloze **“doporučení”** se přidá kontext v podobě **specifikace**, jaké konkrétní filmy chceme doporučit. Samozřejmě zde se nabízí mnoho možností, kde můžeme definovat žánr, věkové omezení, stopáž atd. V našem případě větu o filmech rozšíříme následujícím způsobem.

Otázka:

Doporuč mi 5 nejlepších filmů,

které jsou vhodné pro děti?

ÚLOHA



KONTEXT

Odpověď:

Samozřejmě, zde jsou některé z nejlepších filmů, které jsou vhodné pro děti:

- **Toy Story** (1995) - Režie: John Lasseter
 - Animovaný film, který nás zavádí do světa hraček, kde hračky ožívají, když lidé nejsou přítomni.

- **Finding Nemo** (2003) – Režie: Andrew Stanton
 - Další skvělý animovaný film od společnosti Pixar, sledující dobrodružství malého rybářského chlapce, který hledá svého ztraceného syna, Nema.
- **The Lion King** (1994) – Režie: Roger Allers, Rob Minkoff
 - Klasický animovaný film od Disneye, inspirovaný shakespearovskou tragédií Hamleta, vyprávějící příběh mladého lva jménem Simba.
- **Paddington** (2014) – Režie: Paul King
 - Příběh o medvídku jménem Paddington, který přichází do Londýna a zažívá různá dobrodružství.
- **Zootopia** (2016) – Režie: Byron Howard, Rich Moore
 - Animovaný film od Disneye s příběhem o odvážné králičí policejní detektivce a jejím triku, liščím podvodníkovi, kteří spolupracují na vyřešení záhadného případu ve městě zvířat.

Tyto filmy jsou obecně považovány za vhodné pro děti a poskytují zábavu i výukový obsah. Přesto je vždy dobré zohlednit věkové omezení a hodnoty, které chcete, aby vaše děti ve filmech viděly.

Rozšíření promptu o kontext nám evidentně zafungovalo. Obdrželi jsme seznam pěti nejlepších filmů pro děti. To nám ale stále nestačí, protože jak i samotné chatGPT v závěru doporučuje, přejdeme teď ke zohlednění určitých hodnot, které nám pomohou usměrnit náš výstup.

3/ Vzor

Vzor používáme jako takový **“návod”**, podle kterého je chatGPT schopné se řídit a vylepšit tak svůj výstup. Pro příklad si představte, že procházíte internet a v rámci toho narazíte na článek, kde autoři píšou, že *“nejlepší dětské filmy jsou kreslené či animované a že jejich stopáž trvá maximálně 90 minut”*. Toto bude pro nás aktuálně vzor, podle kterého budeme chtít, aby se chatGPT drželo a vygenerovalo nám nový seznam filmů.

Otázka:

Doporuč mi 5 nejlepších filmů,

které jsou vhodné pro děti a drž se prosím následujícího vzoru:

Filmy pro děti jsou nejlepší kreslené či animované o maximální délce 90 minut.

ÚLOHA



KONTEXT



VZOR

Odpověď:

Rozumím, držím se omezení na kreslené nebo animované filmy s maximální délkou 90 minut. Zde jsou některé vhodné filmy pro děti:

- **The Little Mermaid** (1989) - Režie: Ron Clements, John Musker
 - Klasický animovaný film od Disneye, inspirovaný pohádkou Hanse Christiana Andersena, vyprávějící o malé mořské víle jménem Ariel.
- **Winnie the Pooh** (2011) - Režie: Stephen J. Anderson, Don Hall
 - Laskavá adaptace klasických příběhů A. A. Milnea o Medvídku Pú a jeho přátelích v Krajině Stočtverců.
- **The Gruffalo** (2009) - Režie: Jakob Schuh, Max Lang
 - Krátký animovaný film založený na populární knize pro děti od Julia Donaldsona, o myši, která setkává s imaginární postavou Gruffalem v lese.
- **Shaun the Sheep Movie** (2015) - Režie: Mark Burton, Richard Starzak
 - Veselý animovaný film z produkce studia Aardman Animations, následující dobrodružství Shaun the Sheeпа a jeho stáda.
- **The Incredibles** (2004) - Režie: Brad Bird
 - Animovaný superhrdinský film od studia Pixar, sledující příběh rodiny hrdinů s jedinečnými schopnostmi.

Tyto filmy jsou nejen vhodné pro děti, ale také nabízejí kvalitní zábavu a některé výchovné prvky.

Z výsledku opět vidíme, že chatGPT si s naším dotazem úspěšně poradil. V předchozím bodě, kde jsme definovali pouze úlohu a kontext, jsme na výstupu obdrželi dětský film s názvem **Paddington**. Tento film je hraný s prvky animací, takže ten by do našeho nového seznamu neměl určitě patřit a jak sami vidíte, tak v novém seznamu opravdu není.

Můžeme si také zkontrolovat, zdali odpovídá vzorová stopáž maximálně 90 minut:

- **The Little Mermaid** - 83 minut
- **Winnie the Pooh** - 60 minut
- **The Gruffalo** - 27 minut
- **Shaun the Sheep Movie** - 85 minut
- **The Incredibles** - 115 minut

Z kontroly stopáže se stránkou **csfd.cz** je evidentní, že chatGPT zprostředkovalo pouze 4 z 5 filmů správně. Zde je tedy možné názorně vidět, že výstupy nemusí být vždy bezchybné.

Pokud se zaměříme ještě trochu více na náš vygenerovaný seznam dětských filmů, určitě nám všem vadí, že názvy jsou v anglickém jazyce. To lze zařídit jednoduše a tedy při **definování promptu**, stačí do **kontextu** přidat, že chceme názvy přeložit do češtiny. V rámci ukázky toho zde ale docílíme trochu jiným způsobem.

4/ Formát

Pomocí definování **formátu**, docílíme vhodně upraveného výstupu, který chatGPT vygeneruje. Možnosti jsou různé, proto si zde ukážeme, jak požádat umělou inteligenci, aby náš seznam převedla na vhodně vypadající **tabulku**.

Otázka:

Prosím rozděl výsledný seznam filmů do tabulky

v následující podobě: anglický název filmu, český překlad filmu, režisér, rok vydání.

ÚLOHA



FORMÁT

Odpověď:

Anglický název filmu	Český překlad filmu	Režisér	Rok vydání
The Little Mermaid (1989)	Malá mořská víla	Ron Clements, John Musker	1989
Winnie the Pooh (2011)	Kubula a Kuba Kubikula	Stephen J. Anderson, Don Hall	2011
The Gruffalo (2009)	Gruffalo	Jakob Schuh, Max Lang	2009
Shaun the Sheep Movie (2015)	Shaun, ovčák ve filmu	Mark Burton, Richard Starzak	2015
The Incredibles (2004)	Úžasňákovi	Brad Bird	2004

Tato tabulka obsahuje informace o pěti vybraných kreslených nebo animovaných filmech pro děti, včetně anglických názvů, českých překladů, režisérů a roků vydání.

Při definování této otázky jsme využili paměti, kterou chatGPT disponuje. Tu je možné použít tak, že pokud vytvoříme dotaz, v našem případě otázka skládající se z úlohy, kontextu a vzoru, tak na tuto otázku můžeme v zápětí navázat v podobě, jak tomu bylo teď při definování formátu. Z tohoto důvodu tedy nemusíme definovat všechny potřebné bloky promptu a stačí nám tedy pouze **úloha** a **formát**, jak chceme aby výstup vypadal.

Pokud se podíváme blíže na tabulku a porovnáme ji z předchozím výstupem, vše naprosto sedí. Je tu jen jeden drobný detail, kdy chatGPT úplně nezvládl překlad dětského filmu **“Shaun the Sheep Movie” - Ovečka Shaun ve filmu** a přeložil to jako **“Shaun, ovcák ve filmu”**. A to samé i v případě **“Winnie the Pooh” - Medvídek Pú**.

5/ Osobnost

Definování **osobnosti** může v rámci chatGPT posloužit v případě, kdy potřebujeme vygenerovat výstup, který bude reprezentovat **osobnostní postoj, zkušenost, postavení atd.** Příkladem může být, že řešíme firemní problém na úrovni personálního oddělení, kde hledáme nového zaměstnance a po letech zkušeností už nám došli nápady, na jaké otázky se při pohovoru dotazovat.

Otázka:

Jsem personální manažer pro IT firmu s dlouholetou zkušeností přijímacích pohovorů

a došli mi nápady na nové otázky.

Napiš mi prosím 5 otázek,

které by pro mě mohli být užitečné a oživilo tak nové pohovory.

OSOBNOST



KONTEXT



ÚLOHA



KONTEXT

Odpověď:

Určitě, rád vám pomohu s novými otázkami pro pohovory s kandidáty v oblasti IT. Zde máte pět otázek, které by mohly oživit pohovor a poskytnout vám hlubší vhled do dovedností a osobnosti kandidátů:

- **Popište nějaký projekt nebo problém, na kterém jste nedávno pracovali, a jak jste ho vyřešili?**
 - Tato otázka může odhalit konkrétní dovednosti a přístup kandidáta při řešení reálných problémů v pracovním prostředí.
- **Jaký je váš přístup k neustálému učení a zlepšování se v oblasti IT?**
 - Vzhledem k dynamické povaze technologie je důležité mít zaměstnance, kteří jsou ochotní se neustále učit. Tato otázka může poskytnout informace o jejich postoji k profesnímu rozvoji.
- **Kterou technologii nebo nástroj byste si přáli lépe ovládat a proč?**
 - Tato otázka může odhalit aspirace a zájmy kandidáta v oblasti IT, což vám může pomoci lépe porozumět jejich dlouhodobým cílům.

- **Můžete mi říci o situaci, kdy jste museli řešit konflikt v týmu a jak jste s ním zacházeli?**
 - Znalost dovedností v řízení konfliktů a komunikace v týmu je klíčová pro efektivní práci v IT prostředí. Tato otázka může poskytnout pohled na sociální dovednosti kandidáta.
- **Jak byste vysvětlili technický koncept nebo složitý problém nespecialistovi?**
 - Schopnost jasně a srozumitelně komunikovat technické koncepty je důležitá pro efektivní spolupráci s lidmi mimo IT oddělení. Tato otázka testuje schopnost kandidáta vysvětlit složité věci jednoduše.

Tyto otázky by měly přispět k získání hlubšího vhledu do dovedností, zkušeností a osobnosti kandidátů a oživit váš výběr nových zaměstnanců.

Na našem výstupu je opět vidět, že chatGPT vychází z definice naší osobnosti. Definuje nám otázky vhodné pro pohovory, které se týkají IT odvětví. Samozřejmě, pokud by dané otázky nebyly přesně to co chceme, je možné pomocí tlačítka **Regenerate** požádat chatGPT o opětovné vygenerování výstupu. Toto můžeme dělat neomezeným způsobem.

6/ Tón

Pokud použijeme při psaní promptu **tón**, docílíme tak vhodně **intonovaného výstupu** dle našich požadavků. Příkladem může být, že jsme v situaci, kdy potřebujeme jako manažer personálního oddělení napsat email novým uchazečům na pozici programátora. Chceme aby email vhodně zapůsobil, proto **prompt rozšíříme** o specifikaci, že potřebujeme aby výsledek působil **empaticky a mile**.

Otázka:

Jako personální manažer IT firmy

potřebuji pozvat uchazeče

o pozici programátora k pohovoru, který se bude konat 11.12.2023 od 14:00

Bud' prosím empatický a milý.

OSOBNOST



ÚLOHA



KONTEXT



TÓN

Odpověď:

Samozřejmě, zde máte vzor pozvánky pro uchazeče o pozici programátora:

Vážený/á [Jméno uchazeče],

s radostí Vám sdělují, že jsme zvážili Vaši žádost o pozici programátora v naší společnosti a rádi bychom Vás pozvali k účasti na pohovor.

Pohovor se bude konat dne 11.12.2023 od 14:00 v naší kanceláři. Jsme opravdu nadšení z Vašeho zájmu o připojení k našemu týmu a těšíme se na osobní setkání s Vámi.

Budeme se věnovat diskusi o Vašich profesních dovednostech, zkušenostech a představách o spolupráci v naší IT firmě. Připravte si prosím svůj životopis a případné portfolio, které by nám mohlo pomoci lépe poznat Váš pracovní profil.

Pokud máte nějaké speciální požadavky nebo otázky před pohovorem, neváhejte nám napsat. Chceme zajistit, abyste se cítil/a co nejpohodlněji a připraven/a na setkání.

Děkujeme Vám za Váš zájem o naši firmu a těšíme se na setkání s Vámi.

S přátelským pozdravem,

[Jméno]

Personální manažer

[Název IT firmy]

[Kontaktní informace]

Z výstupu, který nám chatGPT poskytlo, je evidentní, že pozvánka není nijak ofenzivní a snaží se působit **mile**. Požadavek na **empatii** je pak možné vidět v pátém odstavci, kde se chatGPT snaží zapůsobit **komfortním prostředím** na nové uchazeče a zajistit tak jejich zaručený příchod na pohovor.



Úroveň 2

**Jaké funkce a možnosti
chatGPT nabízí?**

Úvodní slovo

Tento level má ilustrovat několik základních funkcí, které může ChatGPT poskytnout. Je důležité si být vědom toho, že tato ukázka nemá být nijak vyčerpávající a představuje pouze malý zlomek toho, co s tímto nástrojem dokážete provést. Při využívání ChatGPT k tvorbě návrhů nebo jiných činností je klíčové brát v úvahu, že základní verze ChatGPT 3.5 obsahuje aktualizovaná data pouze do roku 2022.

V rámci této malé ukázky dokáže každý poznat, jak kreativní s tímto nástrojem může být a kolik nového se toho může dozvědět. V rámci této demonstrace bude možné vidět, jak kreativní lze být při práci s tímto nástrojem a kolik nových informací je možné získat. I přes všechny návody, které jsou dostupné na internetu je jenom na vás, kam až se se svojí kreativitou dostanete a využijete plného potenciálu tohoto zajímavého nástroje.

1/ Návrhy

Otázka:

“Navrhni mi čtyři psychologické filmy.”

Odpověď:

“Samozřejmě, zde máte několik doporučení na psychologické filmy, které nabízejí zajímavé pohledy na lidskou psychiku:

- 1. "**Fight Club**" (1999) - Režírovaný Davidem Fincherem, tento film sleduje komplikovaný vztah mezi dvěma muži, kteří vytvářejí tajný klub s nečekanými důsledky. Film se zaměřuje na téma identity a konzumu v moderní společnosti.*
- 2. "**Inception**" (2010) - Režírovaný Christopherem Nolanem, tento sci-fi thriller zkoumá svět snů a reality. Film sleduje tým profesionálních "vlezlých" do snů jiných lidí a kladou si otázky týkající se reality a subjektivity.*
- 3. "**Black Swan**" (2010) - Režírovaný Darrenem Aronofským, tento psychologický horor sleduje tanečnici, která se snaží získat hlavní roli ve Svanečníku a postupně se potýká s rostoucím psychickým tlakem a otázkami reality.*
- 4. "**Requiem for a Dream**" (2000) - Tento film od režiséra Darrena Aronofského pojednává o drogové závislosti a jejích devastujících účincích na životy čtyř postav. Je to drsný, ale silný pohled na lidskou psychiku v situaci extrémní závislosti.*

Tyto filmy se v různých aspektech zabývají psychologickými tématy a nabízejí různé perspektivy na lidskou psychiku.”

2/ Jazykové překlady

Otázka:

“Stojím ve Vídni na nádraží a potřebuju se zeptat, jak se dostanu do centra. Neumím ale německy. Dokážeš mi poradit?”

Odpověď:

“Samozřejmě, rád ti pomohu. Vídeň má výborně fungující systém veřejné dopravy. Můžeš se zeptat někoho na nádraží následujícím způsobem:

- 1. “**Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?**” (Omlouvám se, můžete mi prosím pomoci?)*
- 2. “**Wie komme ich ins Zentrum von hier aus?**” (Jak se odsud dostanu do centra?)*

Většina lidí v turistických oblastech často rozumí anglicky, takže je možné, že ti budou schopni odpovědět v angličtině. Pokud máš kartu metra nebo plánek, můžeš také jednoduše ukázat na centrum a zeptat se, jak se tam dostaneš. Abych ti dal přesnější informace, je dobré vědět, na kterém konkrétním nádraží ve Vídni se nacházíš.”

3/ Brainstorming

Otázka:

“Chtěl bych se dostat do oboru IT. Máš nějaké nápady jak tohoto cíle dosáhnout?”

Odpověď:

1. **Získej základní znalosti:** Začni se seznamovat s základními koncepty IT. To zahrnuje programování, operační systémy, sítě a databáze. Existuje mnoho online kurzů zdarma nebo za přijatelné poplatky, kde můžeš začít.
2. **Vyber si konkrétní oblast:** IT je rozsáhlý obor, a proto bys měl vybrat konkrétní oblast, která tě zajímá. To může být vývoj softwaru, správa sítí, bezpečnost IT, analýza dat atd.
3. **Uč se programovat:** Programování je často klíčovým dovednostním požadavkem v IT. Začni s jednoduššími jazyky, například Python, a postupně rozšiřuj své dovednosti.
4. **Získej certifikace:** Certifikace mohou posílit tvůj životopis a ukázat zaměstnavatelům tvé dovednosti. Existuje mnoho certifikací v různých odvětvích IT.
5. **Zapoj se do projektů:** Aktivně se zapoj do projektů, buď samostatně nebo v týmu. To může zahrnovat vytváření vlastních aplikací, účast na open-source projektech nebo pracovní zkušenosti prostřednictvím stáží.
6. **Rozvíjej soft skills:** Kromě technických dovedností jsou i "soft skills" klíčové. Patří sem komunikační schopnosti, týmová spolupráce, řešení problémů a další.
7. **Sleduj trendy a novinky:** IT je odvětví, které se neustále vyvíjí. Sleduj nové technologie, trendy a postupy, abys byl v obraze.
8. **Vytvoř si profesní síť:** Zapoj se do komunity IT profesionálů, buď aktivní na sociálních sítích, účastni se konferencí a meet-upů. To může vést k příležitostem a podpoře od zkušenějších lidí.
9. **Zvaž další vzdělávání:** Pokud je to možné, zvaž možnost absolvování formálního vzdělání v oblasti IT, například bakalářského nebo magisterského studia.
10. **Hledej zaměstnání nebo stáž:** Jakmile se cítíš připraven, začni hledat zaměstnání nebo stáž v oboru IT.

Pamatuj, že každý jednotlivec má svou vlastní cestu do oboru IT, a je důležité být trpělivý a postupovat ve svém tempu. Hodně štěstí!”

4/ ChatGPT příkazy

Otázka:

"Mám dělat esej a zajímalo by mě jaké příkazy ti mohu dát v rámci editace mého obsahu"

Odpověď:

"Pro editaci obsahu eseje ti mohu poskytnout návrhy na strukturu, obsah a styl. Můžeš mi říct něco konkrétního, co bys chtěl/a vylepšit, nebo můžeš poskytnout nějaký konkrétní odstavec nebo část eseje, na kterou bychom se mohli zaměřit?"

Zde jsou některé příklady příkazů, které můžeš použít:

1. Struktura:

- *"Můžeš mi pomoci s organizací struktury mé eseje? Jak bych mohl/a lépe uspořádat mé myšlenky?"*

2. Jasná formulace:

- *"Mohl bys mi pomoci s formulací této věty? Chtěl/a bych, aby byla výraznější."*

3. Rozšíření myšlenek:

- *"Můžeš mi poskytnout další nápady nebo argumenty k mému tématu?"*

4. Ověření gramatiky a pravopisu:

- *"Mohu požádat o kontrolu gramatiky a pravopisu v tomto odstavci?"*

5. Návrhy na styl:

- *"Jak bych mohl/a vylepšit styl mého psaní v této pasáži?"*

6. Zkoumání hlubších témat:

- *"Potřebuji rozvinout myšlenky na toto téma. Máš nějaké nápady, jak mohu zajímavěji rozvést svůj argument?"*

Poskytni mi více informací nebo konkrétní pasáže, na které bys chtěl/a zaměřit, a já se pokusím ti co nejlépe pomoci!"

5/ Silné a slabé stránky problémů

Otázka:

“Rozhoduji se mezi mobilem se systémem IOS nebo Android. Napiš mi nejdůležitější silné a slabé stránky.”

Odpověď:

“iOS:

Silné stránky:

- 1. Jednotné uživatelské prostředí:** Optimalizováno pro Apple zařízení, což zajišťuje konzistentní uživatelský zážitek.
- 2. Vysoká kvalita aplikací:** App Store má přísnou kontrolu kvality, což znamená, že aplikace jsou často bezpečnější a lépe optimalizované.
- 3. Aktualizace systému:** Dlouhodobá podpora a rychlé zajištění aktualizací, i pro starší zařízení.

Slabé stránky:

- 1. Omezená personalizace:** Omezené možnosti úprav uživatelského prostředí a výběru defaultních aplikací.
- 2. Cena:** Zařízení s iOS, zejména nejnovější modely iPhone a iPadu, bývají obvykle dražší.

Android:

Silné stránky:

- 1. Otevřenost a personalizace:** Větší možnosti úprav uživatelského prostředí a širší výběr zařízení.
- 2. Široký výběr zařízení:** Různorodost výrobců nabízí zařízení v různých cenových kategoriích.
- 3. Integrace s Google službami:** Snadná synchronizace s Google službami pro ty, kteří je používají.

Slabé stránky:

- 1. Rozdrobenost verzí:** Proces aktualizací může být pomalejší nebo omezený kvůli různorodým výrobcům a přenašečům.
- 2. Bezpečnostová otázka:** Otevřená povaha Androidu může znamenat nižší bezpečnostní úroveň, zejména při instalaci aplikací z méně důvěryhodných zdrojů.

Výběr mezi iOS a Androidem závisí na osobních preferencích, potřebách a cenovém rozpočtu.”

6/ Vysvětlování konceptů

Otázka:

“Vysvětli mi koncept while cyklu.”

Odpověď:

“Jistě, while cyklus je v programování konstrukce, která opakovaně vykonává určitý blok kódu, dokud platí určitá podmínka. Pojďme si to představit pomocí jednoduché analogie:

Představ si, že jsi učitel a máš hromadu úkolů od svých studentů. Tvým úkolem je zkontrolovat každý úkol a dát známku. Zvolíš si nějaký způsob, jak rozhodnout, zda máš ještě úkoly ke kontrole. Například, pokud máš nějaký úkol na stole, budeš pokračovat v kontrole. Když už nebude žádný úkol, skončíš.

V programování je while cyklus podobný. Máš blok kódu, který chceš opakovat, a máš podmínku, která rozhodne, zda pokračovat v opakování nebo ne. Pokud je podmínka pravdivá, cyklus se opakuje; pokud je nepravdivá, cyklus končí a program pokračuje dál.”



Úroveň 3

Porovnání chatGPT, Google Bard a Microsoft Bing

Struktura otázek, které budou nástrojům pokládány:

Triviální

Komplexní

Etické

Kreativní

Otázka 1:

“Kolik lidí žije v Tokiu?”

Odpovědi:

ChatGPT

“K mé poslední aktualizaci z ledna 2022 byla odhadovaná populace Tokia přibližně 14 milionů lidí. Je však důležité si uvědomit, že populace měst se může měnit a aktuální údaje můžete získat z oficiálních statistických zdrojů nebo demografických studií, které jsou pravidelně aktualizovány.”

Google Bard

“Podle odhadu z roku 2023 žije v prefektuře Tokio 13 988 129 obyvatel. Velké Tokio, které zahrnuje i okolní prefektury, má dokonce 40,7 milionu obyvatel. To z něj činí největší metropolitní oblast na světě. V samotném městě Tokio, které se skládá z 23 zvláštních čtvrtí, žije 12 527 115 obyvatel. Hustota zalidnění je zde 14 000 obyvatel na kilometr čtvereční.”

Microsoft Bing

“Podle World Population Review se odhaduje, že populace Tokia v roce 2023 bude činit přibližně 37 194 105 obyvatel. Tento odhad zahrnuje i okolní předměstí a přilehlé oblasti.”

Shrnutí:

Z jednotlivých odpovědí je evidentní, že AI nástroje se v této otázce úplně neshodují. Podle dostupných informací ze stránky worldpopulationreview.com ze dne 12.11.2023, je počet obyvatel v prefektuře 37 194 105. Nejpřesnější a nejaktuálnější informaci poskytlo tedy AI Microsoft Bing. V případě dvou zbývajících je odpověď pouze částečná nebo dokonce nepřesná.

Otázka 2:

“Co je příčinou vzniku válečného konfliktu?”

Odpovědi:

ChatGPT

*“Vznik válečného konfliktu může být způsoben různorodými faktory, včetně **politických nesrovnalostí, ekonomických sporů, etnických konfliktů, náboženských rozdílů a teritoriálních sporů**. Často se však za kořeny konfliktů skrývá kombinace těchto faktorů, doplněná nedostatkem diplomatického dialogu a neschopností nalezení mírového řešení. Historická zátěž a kulturní rozdíly mohou dále přispívat k eskalaci napětí. Nedostatek vzájemné důvěry a selhání diplomatických úsilí mohou nakonec vést k vyostření situace a vzniku válečného konfliktu.”*

Google Bard

“Příčiny válečných konfliktů jsou různorodé a mohou se navzájem prolínat. Mezi nejčastější patří:

- **Územní spory** o kontrolu nad územím, zdroji nebo strategickými body.
- **Ekonomické důvody**, jako je snaha o získání kontroly nad trhy nebo surovinami.
- **Politické důvody**, jako je snaha o změnu režimu nebo ovlivnění politického vývoje v dané oblasti.
- **Ideologické důvody**, jako je snaha o prosazení určitého politického nebo náboženského systému.
- **Národnostní a etnické důvody**, jako je snaha o sebeurčení nebo ochranu vlastní identity.
- **Kromě těchto příčin** mohou k válce vést také psychologické faktory, jako je strach, nenávisť nebo touha po pomstě.

Válka je vždy výsledkem komplexních procesů a je obtížné přesně určit, která příčina je rozhodující. Často se jedná o souhru několika faktorů, které se vzájemně prolínají a vytvářejí podmínky pro násilný konflikt.”

Microsoft Bing

*“Válečné konflikty mohou mít různé příčiny, jako například **územní spory, hospodářské zájmy, náboženské rozdíly, ideologické rozpory**, a další. Příčiny první světové války zahrnovaly militarismus, nacionalismus, vytvoření dvou zneprátených mocenských bloků, Trojspolku a Trojdohody, a atentát v Sarajevu na rakouského arcivévodu a následníka trůnu, Františka Ferdinanda d’Este, který byl spáchán srbským aktivistou a nacionalistou Gavrilo Principem.”*

Shrnutí:

V otázce, která se týkala problematiky vzniku války, všechny tři umělé inteligence odpověděli ve své podstatě hodně podobně. Všechny tři vyjmenovali několik různých případů, které mohou vést k válečnému konfliktu. Drobnou výjimkou je odpověď Microsoft Bingu, kde generativní umělá inteligence k odpovědi přiřadila příklad konfliktu, ve kterém reprezentovala její příčiny. Nejedná se tedy pouze o teoretický výstup, založený na reálných faktech, ale i o konkrétní příklad, na kterém je problematika válečných konfliktů názorně vysvětlena.

Otázka 3:

“Je někdy ospravedlnitelné někomu lhát, pokud je to pro jeho vlastní dobro?”

Odpovědi:

ChatGPT

“Otázka etiky lhaní v kontextu vlastního dobra může být komplexní a závisí na konkrétní situaci, hodnotách a perspektivě jednotlivce. Někteří argumentují, že lhaní může být ospravedlnitelné, pokud má za cíl chránit nebo prospět někomu. Jiní tvrdí, že upřímnost a důvěra jsou základními hodnotami, které by se měly zachovávat, a že lhaní může mít dlouhodobě negativní důsledky.

Několik faktorů, které můžete vzít v úvahu při rozhodování o ospravedlnitelnosti lhaní pro dobro:

- **Motivace:** Je důležité zvážit, zda lhaní bylo motivováno skutečným snahou chránit nebo pomoci druhému, a nikoli pouze vlastním prospěchem nebo pohodlím.
- **Důsledky:** Jaké jsou možné důsledky lhaní? Lze očekávat, že bude mít pozitivní vliv na druhého, nebo by to mohlo způsobit komplikace nebo ztrátu důvěry?
- **Alternativní možnosti:** Existují jiné možnosti, jak pomoci nebo chránit, které nezahrnují lhaní? Někdy mohou být k dispozici alternativní cesty, které jsou eticky přijatelné.
- **Kontext:** Kontext situace může mít velký vliv na to, jak bude lhaní vnímáno. Některé situace mohou vyvolávat empatii a pochopení, zatímco v jiných může lhaní být považováno za neetické.
- **Otevřenost:** Zvažte, zda by otevřená komunikace a sdílení pravdy nemohlo být dlouhodobě lepší pro vztahy a důvěru.

Každý případ je unikátní, a rozhodnutí o ospravedlnitelnosti lhaní bude záviset na konkrétních okolnostech. Je důležité přemýšlet o etických aspektech, respektovat hodnoty a cítění všech zúčastněných stran a zvažovat dlouhodobé důsledky takových rozhodnutí.”

Google Bard

“Odpověď” na tuto otázku **není jednoduchá** a závisí na mnoha faktorech, jako je konkrétní situace, motivace lháře a potenciální důsledky lži. Obecně lze říci, že **lhaní je morálně špatné**, protože **narušuje důvěru a integritu**. Lhaní může také vést k dalším problémům, jako jsou spory, konflikty a dokonce i násilí.

Existují však určité situace, kdy může být lhaní považováno za ospravedlnitelné. Například rodič může svému dítěti říci, že jeho domácí mazlíček je na cestách, aby mu ušetřil smutek z jeho smrti. V tomto případě je lhaní motivováno snahou ochránit dítě a potenciální důsledky lži jsou relativně malé.

Dalším příkladem může být situace, kdy někdo lže, aby ochránil někoho jiného před nebezpečím. Například někdo může lhát, aby skryl někoho před pronásledovatelem. V tomto případě je lhaní motivováno snahou o pomoc druhému člověku a potenciální důsledky lži mohou být značné.

Zde jsou některé obecné kritéria, která lze použít k posouzení toho, zda je lhaní ospravedlnitelné:

Motivace lháře:

- Je lhaní motivováno snahou o pomoc nebo ochranu někoho jiného, nebo je motivováno sobectvím nebo zájmy lháře?

Důsledky lži:

- Jaké jsou potenciální důsledky lži? Mohou být negativní nebo pozitivní?
- Míra pravděpodobnosti, že bude lež odhalena: Jak pravděpodobné je, že bude lež odhalena?

Základní vztah mezi lháři a obětí:

- Jaký je základní vztah mezi lháři a obětí? Jsou si blízcí, nebo jsou si cizí?
- Konečné rozhodnutí o tom, zda je lhaní ospravedlnitelné, je vždy na jednotlivci. Je důležité pečlivě zvážit všechny relevantní faktory, než se rozhodnete lhát.”

Microsoft Bing

Otázka, zda je někdy ospravedlnitelné někomu lhát, pokud je to pro jeho vlastní dobro, je **velmi kontroverzní** a závisí na mnoha faktorech. Někteří lidé tvrdí, že **lhaní je vždy špatné** a že pravda by měla být vždy řečena, zatímco jiní tvrdí, že lhaní může být ospravedlnitelné v určitých situacích. Existuje několik **argumentů pro a proti tomu**, zda je lhaní ospravedlnitelné, pokud je to pro něčí vlastní dobro.

Argumenty pro zahrnují to, že lhaní může být ospravedlnitelné, pokud je to jediný způsob, jak chránit někoho před nebezpečím nebo jak mu pomoci. Například, když se snažíte chránit někoho před škodlivými informacemi, nebo když se snažíte pomoci někomu, kdo trpí duševním onemocněním, může být lhaní ospravedlnitelné.

Argumenty proti zahrnují to, že lhaní může být neetické a může vést k nedůvěře a ztrátě respektu. Lhaní také může mít negativní dopad na vztahy a může vést k pocitu zklamání a ztrátě důvěry.

Celkově lze říci, že otázka, zda je lhaní ospravedlnitelné, pokud je to pro něčí vlastní dobro, je velmi komplexní a závisí na mnoha faktorech. V některých situacích může být lhaní ospravedlnitelné, zatímco v jiných situacích může být neetické a škodlivé. Je důležité pečlivě zvažovat situaci a zvážit všechny faktory, než se rozhodnete, zda lhaní je ospravedlnitelné nebo ne.

Shrnutí:

V oblasti etické otázky, která byla chatbotům předložena všichni odpověděli a nebylo zřejmé, že by je otázka dostala do nějakých problémů. Všichni chatboti se zaměřily na vysvětlení dané problematiky a prezentaci argumentů pro a proti. Navíc většina z nich byla schopna uvést konkrétní příklady, kde by lhaní v rámci dobra mohlo být ospraveditelné. Všichni chatboti zaujímají neutrální postoj k etickým otázkám a prezentují obecný pohled a poskytují co nejvíce informací, aby se jednotlivec mohl sám rozhodnout, ke kterému stanovisku se přikloní.

Otázka 4:

“Napiš mi email pro mého šéfa, který se bude týkat zamítnutí jednoho uchazeče při pohovoru.”

Odpovědi:

ChatGPT

“Předmět: Oznámení o Výsledku Pohovoru pro Pozici XYZ

Vážený pane [jméno šéfa],

s potěšením Vám sděluji, že jsme právě ukončili pohovorový proces pro obsazení pozice XYZ ve naší společnosti. Byl to inspirativní a náročný proces, během kterého jsme měli příležitost setkat se s mnoha talentovanými profesionály.

Je mi však líto informovat Vás, že jsme se rozhodli nedat příležitost uchazeči jménem [jméno uchazeče]. I přesto, že jeho dovednosti a zkušenosti jsou vážené, rozhodli jsme se zaměřit na kandidáty, kteří lépe odpovídají specifickým potřebám a vizím spojeným s touto rolí.

Chceme vyjádřit upřímnou vděčnost za jeho zájem o naši společnost a za jeho úsilí během pohovoru. Jsme přesvědčeni, že každý jednotlivec nám přináší nové pohledy a zkušenosti.

Děkujeme mu za jeho čas a angažovanost v našem výběrovém procesu a přejeme mu mnoho úspěchů v jeho budoucích profesních výzvěch.

Věřím, že jsme se rozhodli v nejlepším zájmu naší společnosti, a věříme, že vybraný kandidát nám přinese vynikající přínosy. Pokud máte nějaké dodatečné otázky nebo potřebujete další informace, neváhejte mě kontaktovat.

Děkuji za Vaši podporu a spolupráci.

S pozdravem,

[Vaše jméno]

[Vaše pozice]

[Kontaktní informace]”

Google Bard

“Vážený pane [jméno šéfa],

rád bych Vám informoval o výsledku pohovoru s [jméno uchazeče] na pozici [název pozice].

[Jméno uchazeče] byl velmi sympatický a inteligentní člověk. Byl připraven na pohovor a jeho odpovědi byly věcné a dobře argumentované. Měl také dobré znalosti o naší společnosti a o pozici, na kterou se hlásil.

Bohužel jsme se však rozhodli, že jeho kvalifikace a zkušenosti nejsou pro tuto pozici dostatečné. [Jméno uchazeče] má sice [relevantní dovednosti nebo zkušenosti], ale v některých oblastech [relevantní dovednosti nebo zkušenosti] mu chybí potřebné znalosti nebo zkušenosti.

Byli bychom rádi, kdyby [jméno uchazeče] zvážil další spolupráci s naší společností v budoucnu. Myslíme si, že by mohl být přínosem pro naše týmy, pokud by se mu podařilo získat potřebné dovednosti a zkušenosti.

S pozdravem,

[Vaše jméno]”

Microsoft Bing

"Dobrý den pane řediteli,

rád bych Vám sdělil, že jsme provedli pohovor s uchazečem na pozici [pozice] a rozhodli jsme se, že jeho profil neodpovídá našim požadavkům.

Chtěl bych zdůraznit, že jsme uchazeče pečlivě posoudili a ocenili jsme jeho zájem o naši společnost. Nicméně, po důkladném zvážení jsme se rozhodli, že jeho dovednosti a zkušenosti neodpovídají našim potřebám.

Děkuji Vám za podporu a těším se na další spolupráci.

S pozdravem,

[Vaše jméno]"

Shrnutí:

V porovnání chatbotů je patrné, že každý zvládl kreativní otázku, avšak s odlišným přístupem. ChatGPT projevil schopnost zohlednit celou strukturu očekávaného emailu, přičemž jeho odpověď, která byla nejdelší, vykazuje vysokou míru kreativity, možná až moc velkou. Zajímavým aspektem je, jak ChatGPT formuloval mail s důrazem na nepřijetí uchazeče ve prospěch firmy. Naopak Bard, i přes nepřijetí uchazeče, naznačil otevřenost k budoucí spolupráci. Bing, který byl s textem sice méně kreativní stejně dokázal poskytnout klíčové informace dostačující pro naše potřeby. Celkově lze konstatovat, že ChatGPT projevil nejvyšší míru kreativity, zatímco Bing vykazoval nejnižší. Bardova odpověď se situuje někde mezi oběma.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ

Tato případová studie vznikla v rámci tří měsíční stáže u firmy datainfo.cz. Cílem jak bylo již v úvodu zmíněno, je analýza a porovnání generativních nástrojů umělé inteligence.

KONTAKT

Bc. Mojmír Hickl - mojmir.hickl@uhk.cz

Bc. Filip Šebek - filip.sebek.2@uhk.cz

Datainfo - ondrej.rabinak@datainfo.cz