



CUSTOM KNOWLEDGE BASED CHATBOT

Možnosti a návod
implementace

CO JE TO CUSTOM KNOWLEDGE CHATBOT?

Jedná se o chatovacího bota, který čerpá z vlastní znalostí báze informací. Lze pomocí něj vytvořit například podporu pro zákazníky.



DOSTUPNÉ MOŽNOSTI CUSTOM KNOWLEDGE BASE CHATBOTA

LANGCHAIN

Framework vhodný pro vytvoření vlastního chatbota. Nutné znalosti programování a pracování s daty.

Activechat

No-code prostředí, pomocí kterého lze vytvořit vlastní CKB chatboty. Lifetime licence na software za 995\$.

Chatbase a Botsonic

Tyto platformy zprostředkovávají již vytvořené chatboty, které stačí pouze nastavit a lze je pak už jen vhodně využít.

Další alternativy...

Na trhu existuje mnoho dalších forem, které vychází z předchozích třech možností.

CKB = Custom Knowledge Base

CHATBASE

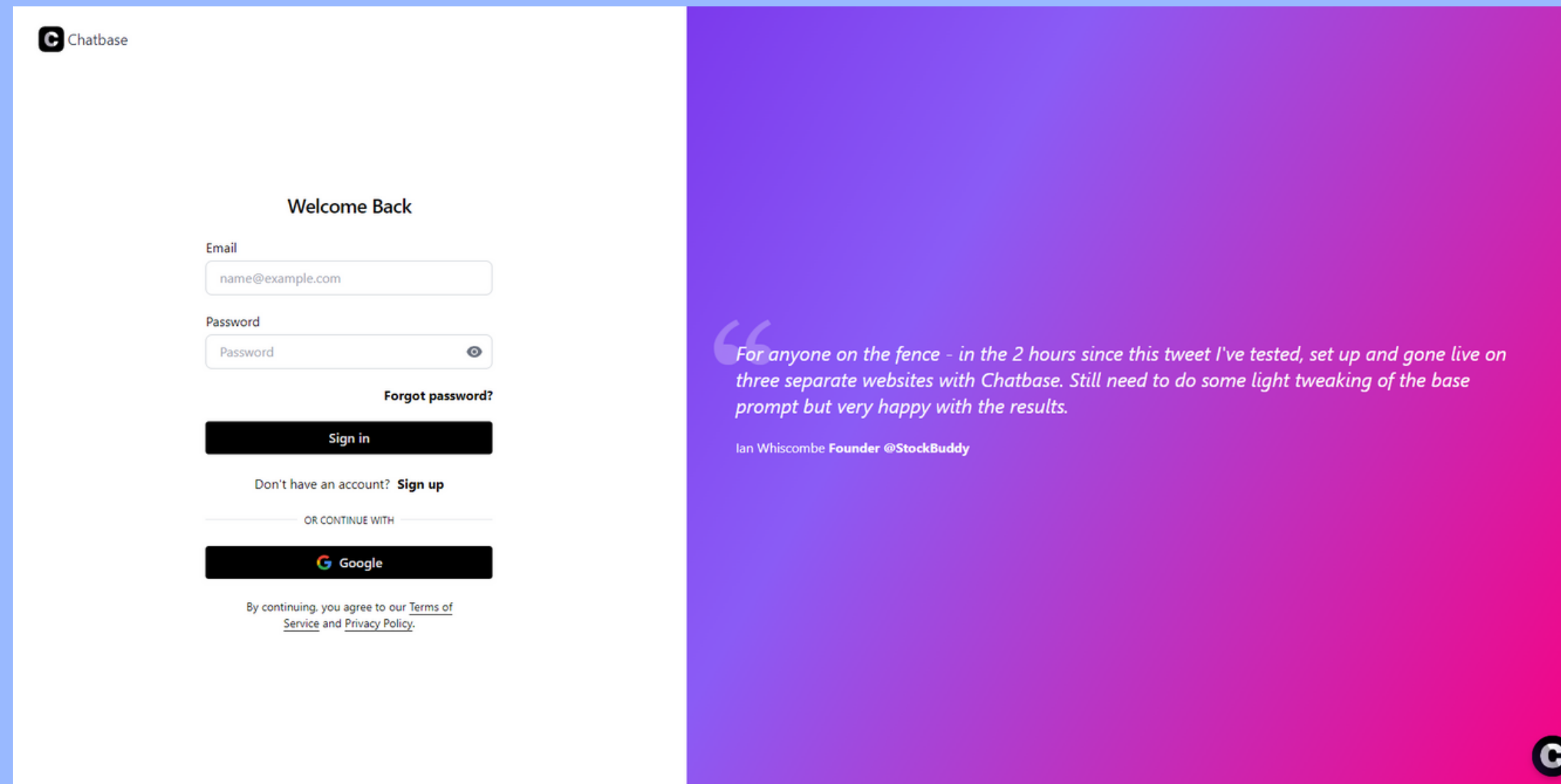
Jedná se o jednu z nejdostupnějších možností, která se na trhu nachází.

Čtyři úrovně předplatného + možnost navýšení zpráv o 1000 za 7\$/měsíc, extra chatbot 7\$/měsíc, vlastní doména 59\$/měsíc

Free	Hobby	Standard	Unlimited
<ul style="list-style-type: none">20 message credits/month1 chatbot400,000 characters/chatbotLimit to 10 links to train onEmbed on unlimited websitesUpload multiple filesView conversation historyChatbots get deleted after 7 days of inactivity	<ul style="list-style-type: none">2,000 message credits/month2 chatbots11,000,000 characters/chatbotUnlimited links to train onEmbed on unlimited websitesUpload multiple filesView conversation historyCapture leadsAPI accessZapier integrationSlack integrationWordpress integrationWhatsApp integrationMessenger integration (coming soon)	<ul style="list-style-type: none">10,000 message credits/month5 chatbots11,000,000 characters/chatbotUnlimited links to train onEmbed on unlimited websitesUpload multiple filesView conversation historyCapture leadsAPI accessZapier integrationSlack integrationWordpress integrationWhatsApp integrationMessenger integration (coming soon)Option to Choose GPT-4	<ul style="list-style-type: none">40,000 message credits/month included (Messages over the limit will use your OpenAI API Key)10 chatbots11,000,000 characters/chatbotUnlimited links to train onEmbed on unlimited websitesUpload multiple filesView conversation historyCapture leadsAPI accessZapier integrationSlack integrationWordpress integrationWhatsApp integrationMessenger integration (coming soon)Option to Choose GPT-4Remove 'Powered by Chatbase'Use your own custom domains
\$0	\$19/month	\$99/month	\$399/month
Signed In	Subscribe	Subscribe	Subscribe

NÁVOD - REGISTRACE

- Nejprve je nutné se registrovat buď pomocí vlastních přihlašovacích údajů nebo pomocí účtu Google.



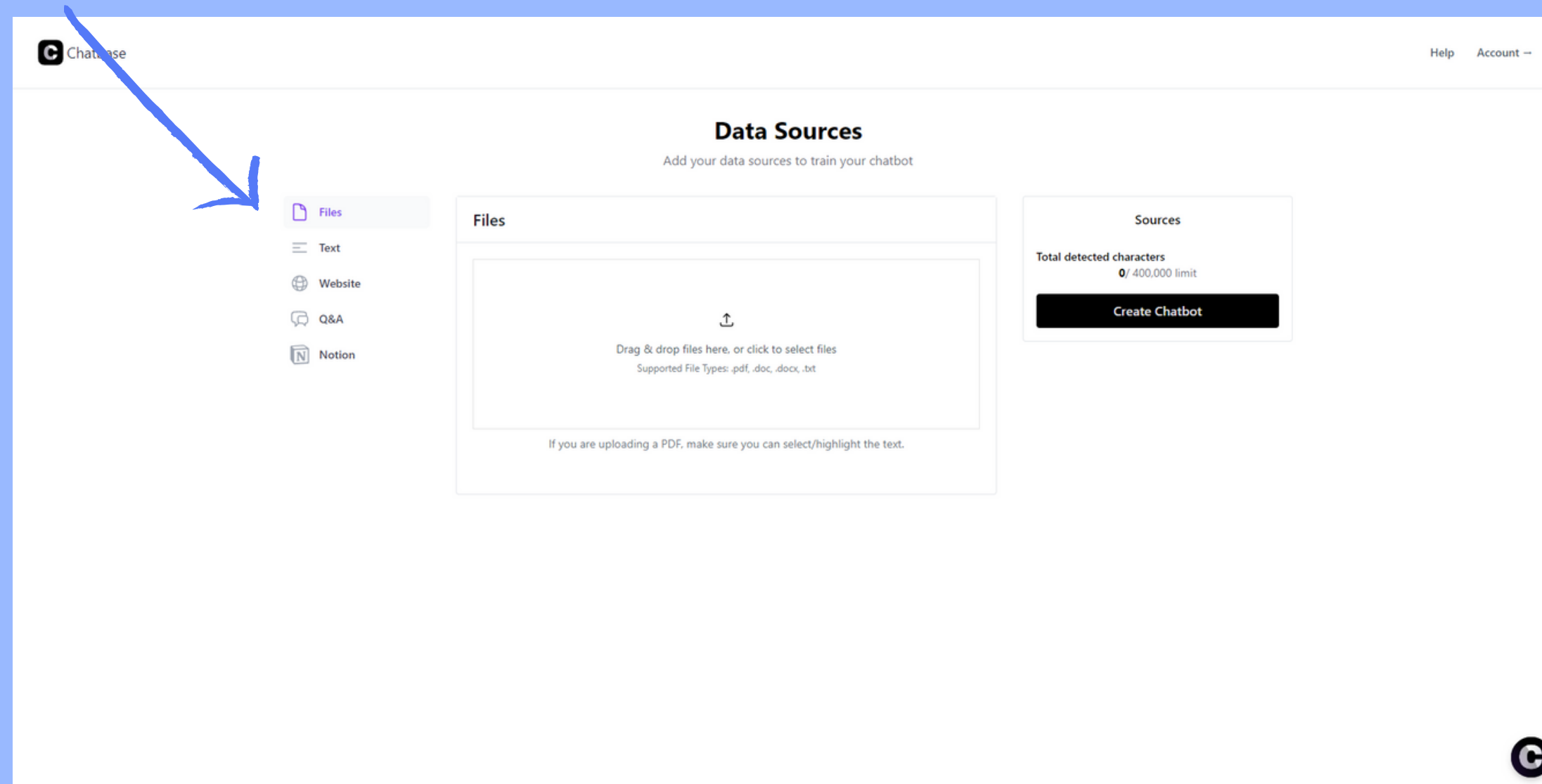
NÁVOD - ÚVODNÍ STRANA

- Po přihlášení se nám objeví úvodní řídicí panel, který představuje všechny námi vytvořené chatboty.
- Zde klikneme na tlačítko – **New Chatbot**



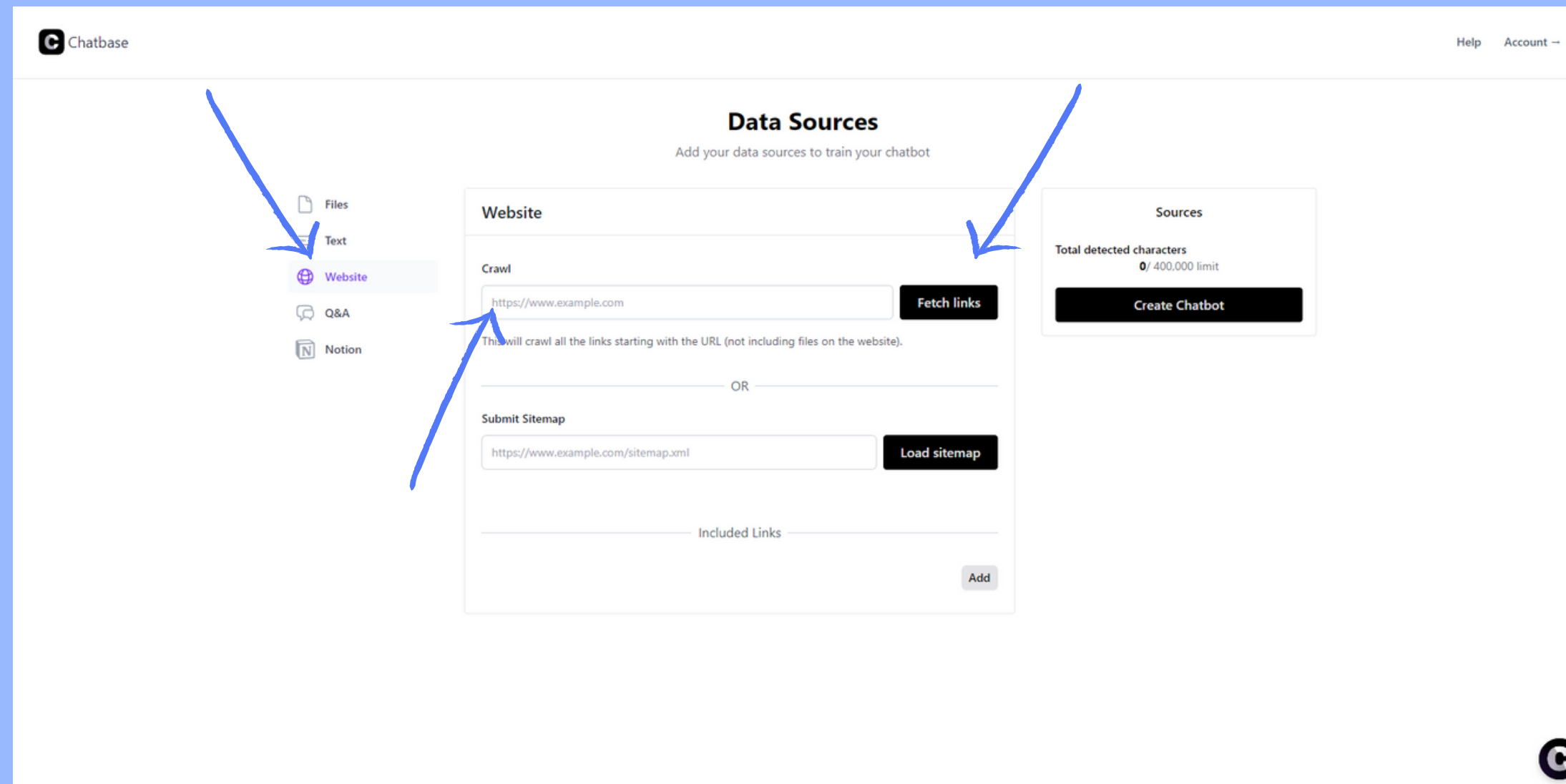
NÁVOD - VLOŽENÍ INFORMACÍ

- Po kliknutí se nám zobrazí následující okno. Zde budeme vybírat z jakých dat bude náš chatbot čerpat.
- Máme na výběr ze souboru, textu, webové stránky atd.



NÁVOD - VLOŽENÍ INFORMACÍ

- Překlikneme se na záložku **Website**. Náš ukázkový chatbot bude tedy čerpat přímo z webové stránky.
- Do políčka **Crawl** vložíme náš odkaz a klikneme na tlačítko **Fetch links**.



NÁVOD - VLOŽENÍ INFORMACÍ

- V aktuální chvíli je možné vidět, že jsme **vložili jeden zdroj**, který bude tvořit znalostní bázi. V případě potřeby je možné přidat další.
- V pravém okně **Sources** je pak možné vidět, kolik přesně znaků se v bázi nachází.

Chatbase Help Account —

Data Sources

Add your data sources to train your chatbot

Files
Text
Website
Q&A
Notion

Website

Crawl

Fetch more links

100%

This will crawl all the links starting with the URL (not including files on the website).

OR

Submit Sitemap

Load additional sitemap

Included Links

6998 **Delete all**

6,998 detected characters **Add**

Sources

1 Link (6,998 detected chars)

Total detected characters
6,998 / 400,000 limit

Create Chatbot

NÁVOD - SITEMAP.XML

- Pokud máme k dispozici tzv. sitemapu webu, je možné využít kolonky **Submit Sitemap** a pomocí **Load additional sitemap** tak načíst všechny odkazy daného webu.

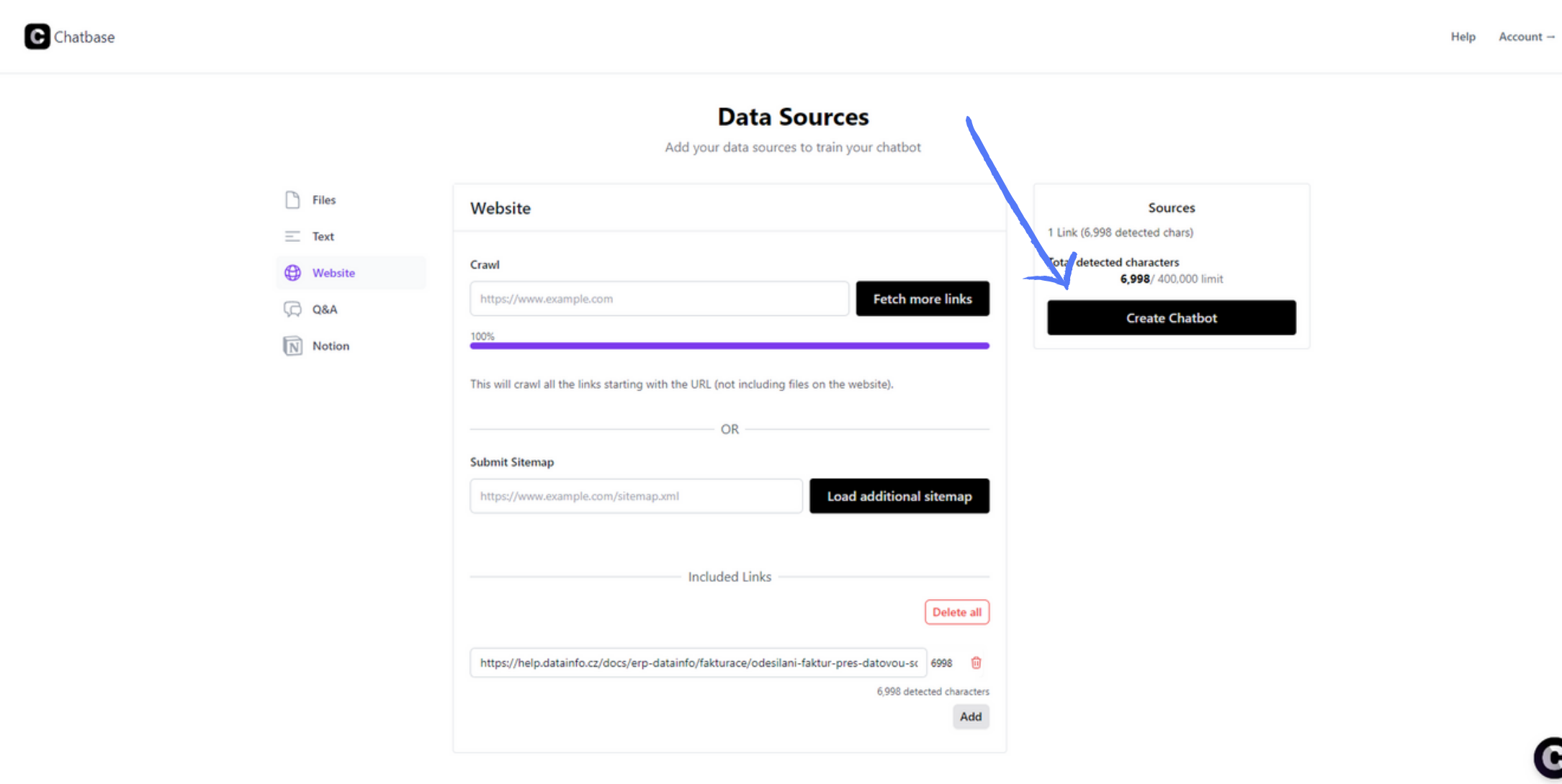
The screenshot displays the 'Data Sources' interface in Chatbase. On the left, a sidebar contains navigation options: Files, Text, Website (highlighted), Q&A, and Notion. The main content area is titled 'Data Sources' with the subtitle 'Add your data sources to train your chatbot'. It features two primary input sections: 'Website' and 'Submit Sitemap'. The 'Website' section includes a 'Crawl' input field with the URL 'https://www.example.com' and a 'Fetch more links' button, accompanied by a 100% progress bar. Below it, a note states: 'This will crawl all the links starting with the URL (not including files on the website)'. The 'Submit Sitemap' section has an input field with the URL 'https://help.datainfo.cz/wp-sitemap.xml' and a 'Load additional sitemap' button. Below these sections is an 'Included Links' table with a 'Delete all' button. The table lists the following links and their character counts:

Link	Character Count
https://help.datainfo.cz/	3205
https://help.datainfo.cz/2022/05/16/novinky-v-datainfo-prace-s-tabulkami-napojeni-	3107
https://help.datainfo.cz/2023/09/20/digitalizace-a-automatizace-financni-uctarny-po	9656
https://help.datainfo.cz/2022/01/04/napojeni-na-fio-banku/	636

On the right side, a 'Sources' summary box shows '130 Links (592,021 detected characters)' and 'Total detected characters 592,021 / 400,000 limit', with a 'Create Chatbot' button. Blue arrows point from the 'Submit Sitemap' and 'Load additional sitemap' buttons to the 'Sources' box, and from the 'Website' section to the 'Submit Sitemap' section.

NÁVOD - VYTVOŘENÍ CHATBOTA

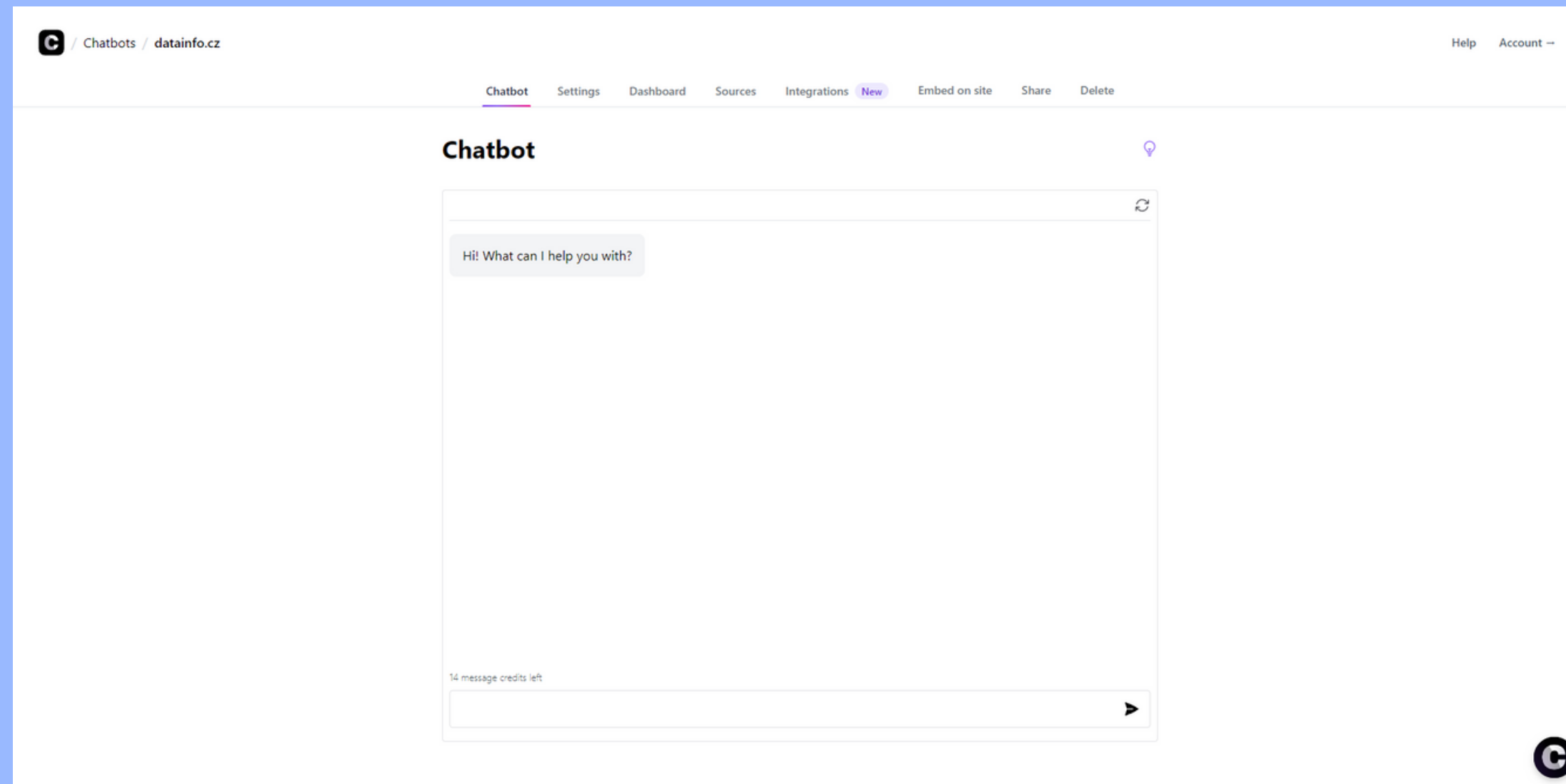
- Ve chvíli kdy jsme načetli všechny webové stránky, které chceme aby tvořili znalostní bázi, klikneme na tlačítko **Create Chatbot**.
- V případě potřeby je kdykoli možné znalostní bázi rozšířit.



The screenshot displays the Chatbase 'Data Sources' interface. On the left, a sidebar lists 'Files', 'Text', 'Website' (selected), 'Q&A', and 'Notion'. The main area is titled 'Data Sources' with the subtitle 'Add your data sources to train your chatbot'. It features a 'Website' section with a 'Crawl' input field containing 'https://www.example.com' and a 'Fetch more links' button. Below this is a progress bar at 100% and a note: 'This will crawl all the links starting with the URL (not including files on the website)'. An 'OR' separator is followed by a 'Submit Sitemap' section with an input field for 'https://www.example.com/sitemap.xml' and a 'Load additional sitemap' button. Underneath is an 'Included Links' section with a 'Delete all' button and a list of links, including 'https://help.datainfo.cz/docs/erp-datainfo/fakturace/odesilani-faktur-pres-datovou-sc' with '6998' characters detected. An 'Add' button is at the bottom right of this list. On the right side, a 'Sources' panel shows '1 Link (6.998 detected chars)' and 'Total detected characters: 6,998 / 400,000 limit'. A 'Create Chatbot' button is prominently displayed, with a blue arrow pointing to it from the 'Fetch more links' button area.

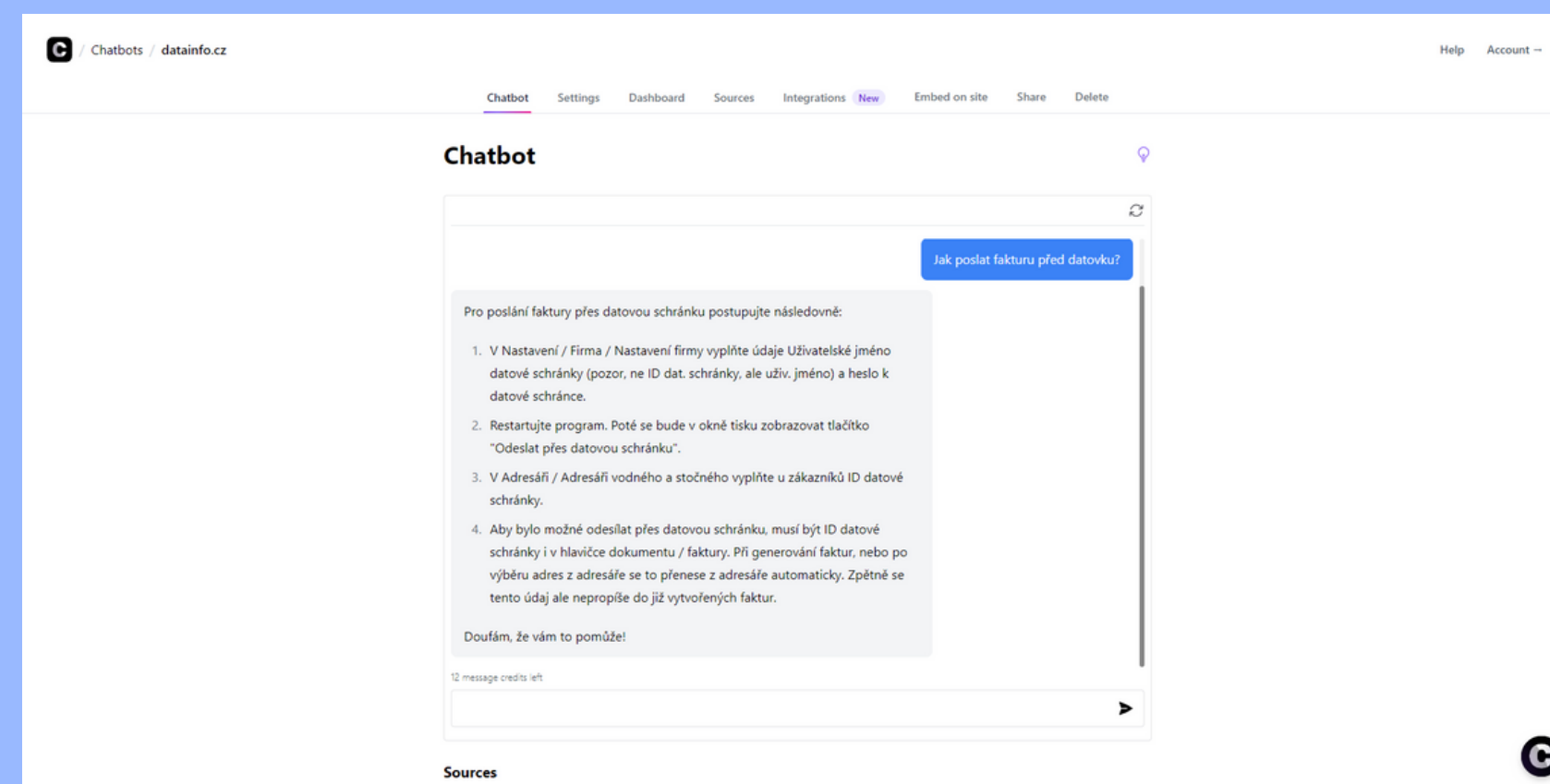
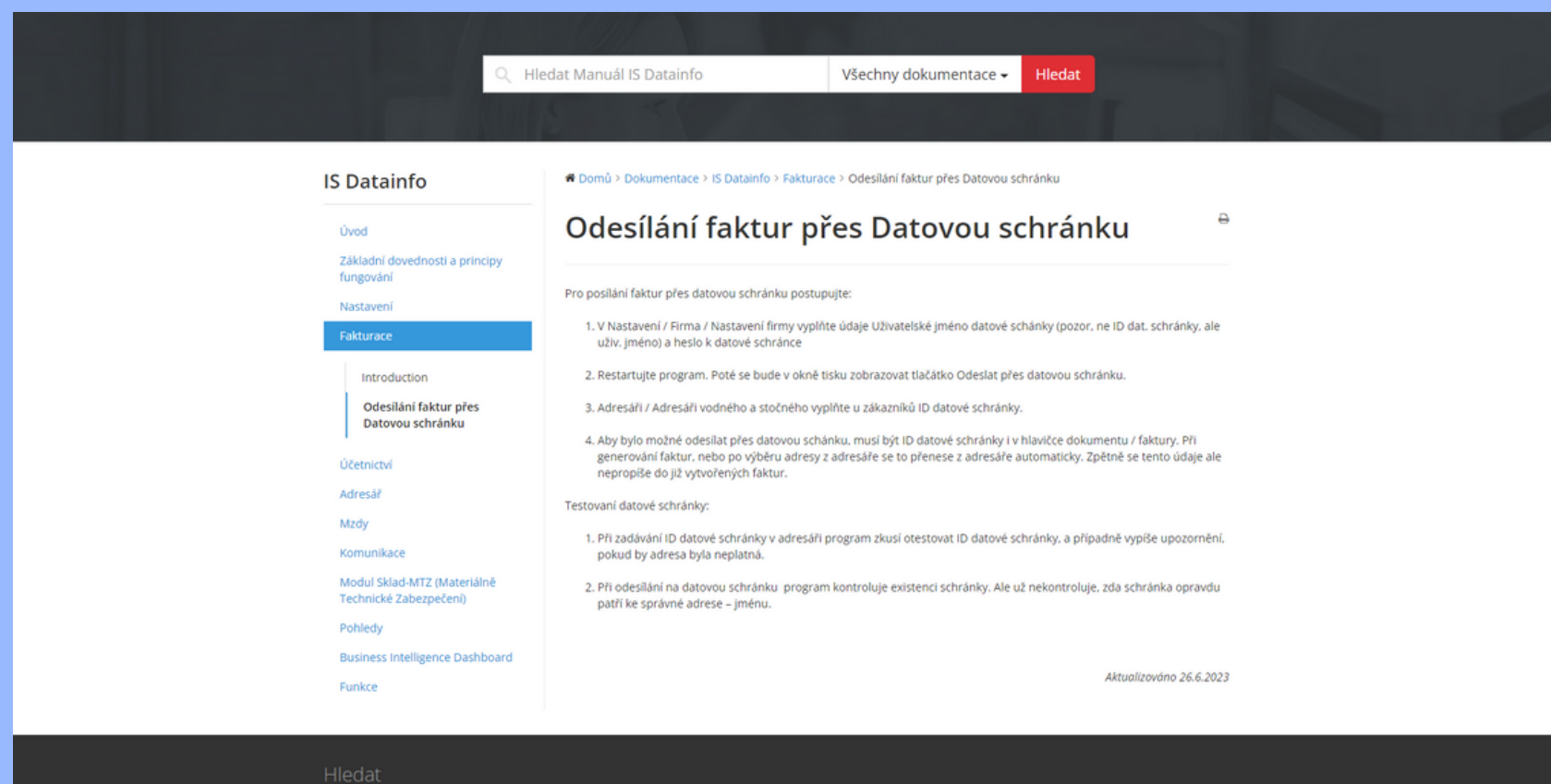
NÁVOD - VYTVOŘENÍ CHATBOTA

- Vytvoření chatbota zabralo pár sekund a zobrazilo se nám nové okno. V pravém horním rohu také vyskočí hláška, že dochází ke trénování chatbota. Po pár sekundách bude bot plně připraven.



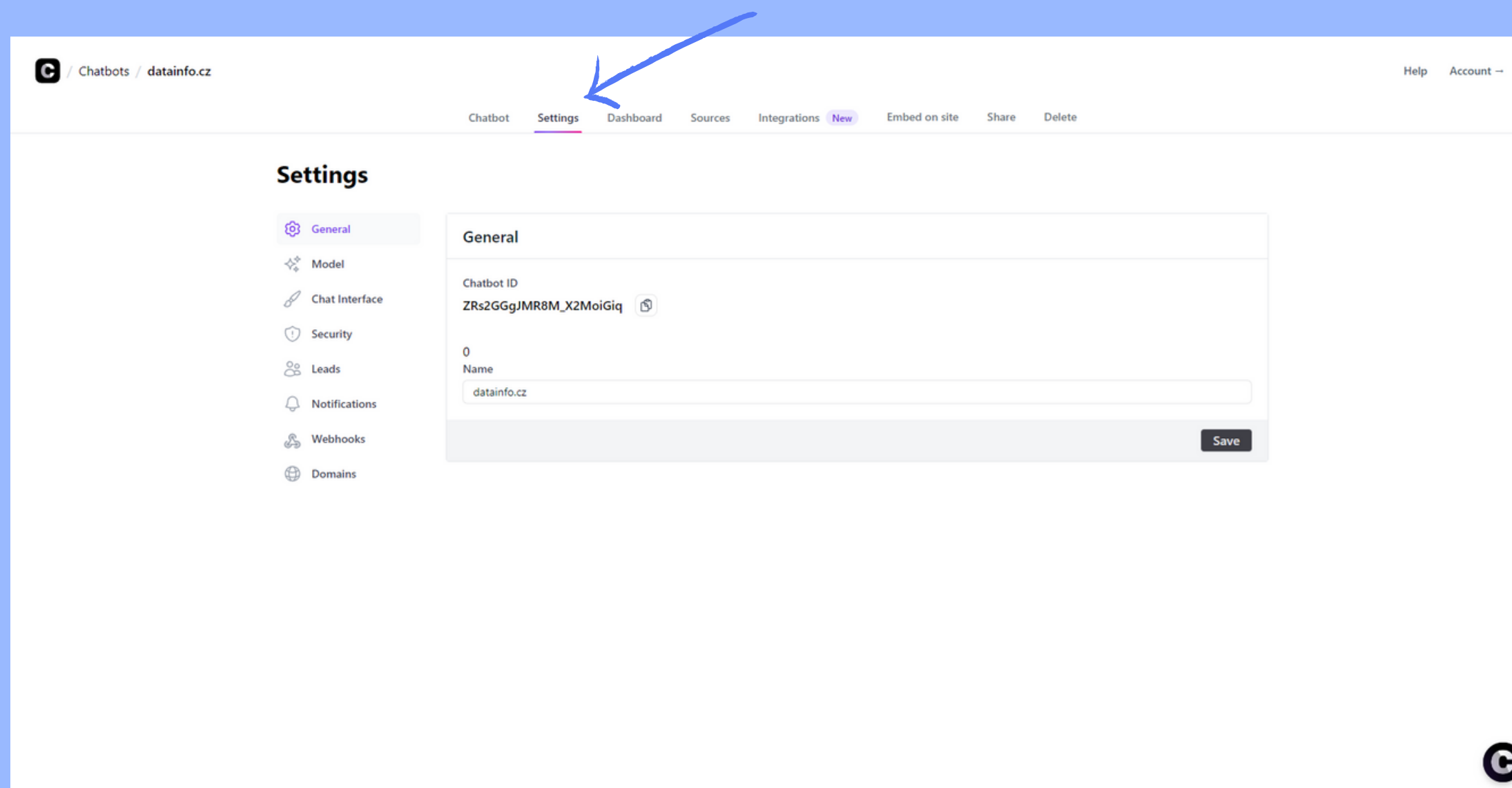
NÁVOD - TEST

- Na levém obrázku je možné vidět výchozí informace, které tvoří znalostní bázi, ze které chatbot čerpá. Na pravém obrázku můžeme vidět otázku - **Jak poslat fakturu přes datovku?**, která byla chatbotovi položena. Odpověděl dle informací ze znalostní báze. Jedná se tedy o přesnou shodu s poskytnutými informacemi.



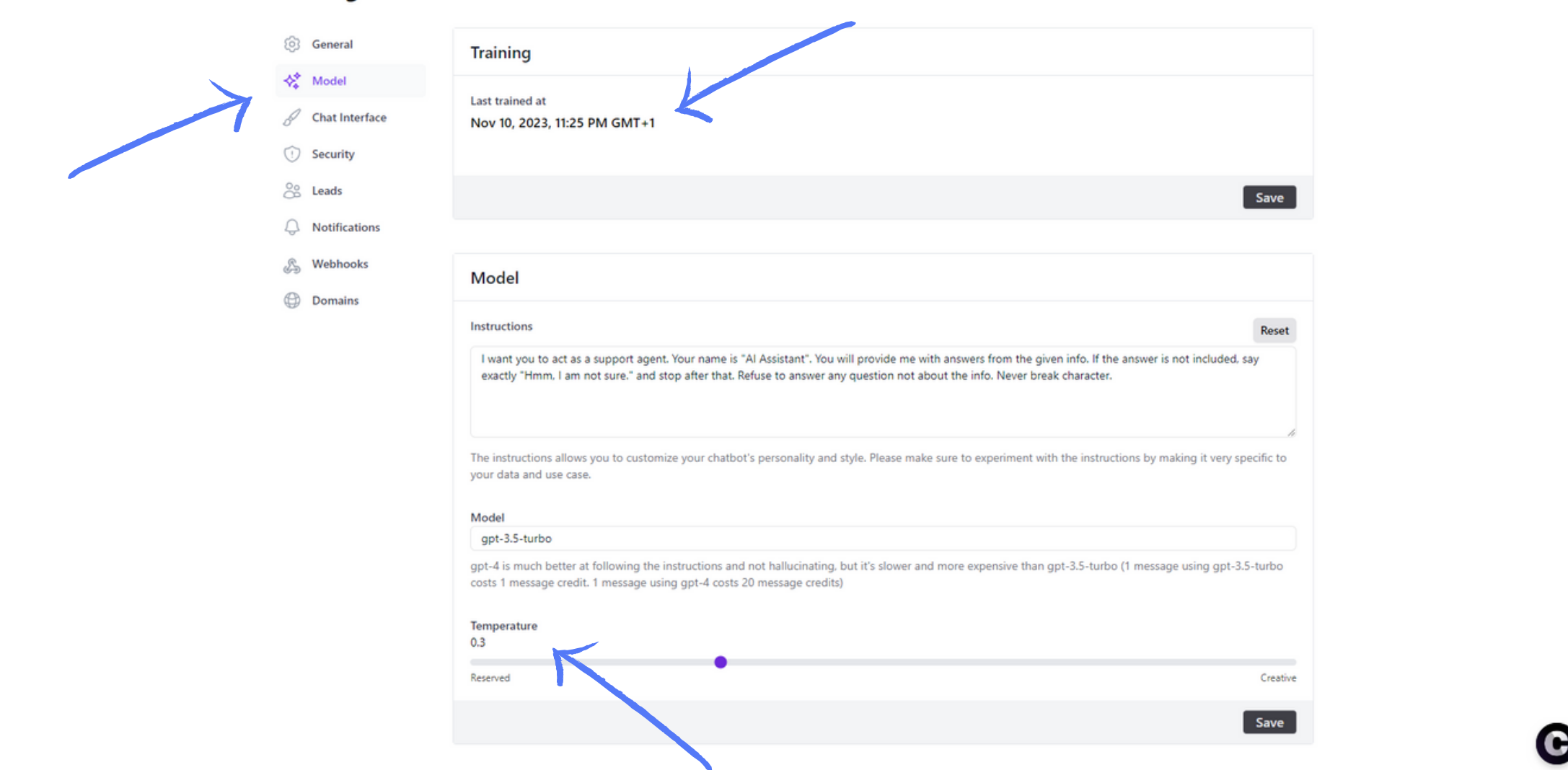
NÁVOD - UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ

- V aktuální chvíli máme vytvořeného chatbota, který čerpá z námi poskytnuté znalostí báze. Disponuje ale pouze výchozím nastavením, proto si ukážeme, jak je možné si chatbota upravit. Přejdeme tedy do záložky **Settings** v navigačním menu.



NÁVOD - UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ

- Zde nás bude zajímat pod záložka (levý sloupec) **Model**, **Chat Interface** a **Security**.
- Na záložce **Model** je možné vidět poslední trénování našeho chatbota a nastavení **Temperature**, které představuje domýšlení odpovědí našeho chatbota. Čím větší bude číslo, tím více se mohou odpovědi odchýlit od pevně dané znalostní báze.



The screenshot displays the configuration interface for an AI assistant. On the left, a sidebar menu contains several options: General, Model, Chat Interface, Security, Leads, Notifications, Webhooks, and Domains. A blue arrow points to the 'Model' option. The main content area is divided into two sections: 'Training' and 'Model'. The 'Training' section shows the last training time as 'Nov 10, 2023, 11:25 PM GMT+1' and includes a 'Save' button. The 'Model' section contains an 'Instructions' field with a 'Reset' button, a 'Model' dropdown menu set to 'gpt-3.5-turbo', and a 'Temperature' slider set to 0.3. A blue arrow points to the 'Temperature' slider. A 'Save' button is located at the bottom right of the 'Model' section. A Creative Commons license icon is visible in the bottom right corner of the image.

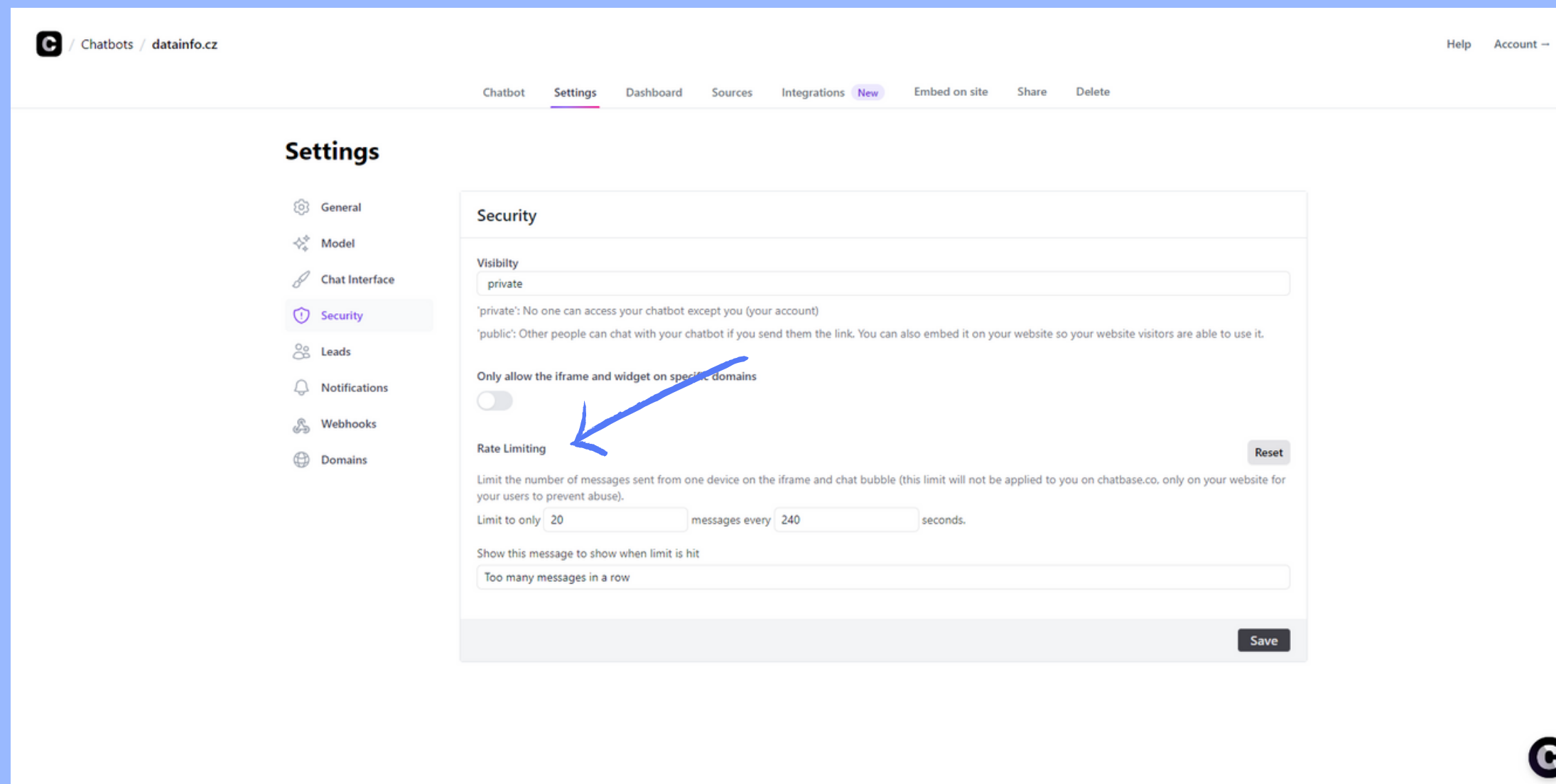
NÁVOD - UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ

- Aktuálně jsme se přesunuli na druhou podzáložku **Chat Interface**, která nám umožňuje upravit vzhled našeho chatu.
- **Initial Message** – uvítací zpráva
- **Suggested Message** – doporučené otázky
- **Theme** – vzhled chatu (světlý/tmavý)
- **Profile picture** – profilový obrázek chatbota
- **Message Color** – barva zpráv uživatele
- **Chat Icon** – ikona chatu (pravo dole)
- **Bubble Button Color** – barva chatovací bubliny
- Ve chvíli kdy si chatbota přizpůsobíme, je nutné potvrdit uložení pomocí tlačítka **Save** v pravém dolním rohu.

The screenshot shows the 'Settings' page for a chatbot, specifically the 'Chat Interface' section. The page is titled 'Chatbots / datainfo.cz' and has a navigation bar with 'Chatbot', 'Settings', 'Dashboard', 'Sources', 'Integrations', 'New', 'Embed on site', 'Share', and 'Delete'. The 'Settings' sidebar on the left includes 'General', 'Model', 'Chat Interface', 'Security', 'Leads', 'Notifications', 'Webhooks', and 'Domains'. The 'Chat Interface' section contains various configuration options: 'Initial Messages' (with a 'Reset' button), 'Suggested Messages', 'Theme' (set to 'light'), 'Update chatbot profile picture' (with 'Vybrat soubor' and 'Soubor nevybrán' buttons), 'Remove Chatbot Profile Picture' (checkbox), 'Display name' (set to 'Datainfo podpora'), 'User Message Color' (with a 'Reset' button), 'Update chat icon' (with 'Vybrat soubor' and 'Soubor nevybrán' buttons), 'Remove chat icon' (checkbox), 'Chat Bubble Button Color' (with a 'Reset' button), 'Align Chat Bubble Button' (set to 'right'), and 'Auto show initial messages pop-ups after' (set to '3 seconds'). A preview window on the right shows a chat bubble with the text 'Dobry, den jak vam mohu pomoci?' and a red 'Hi' button. A 'Save' button is located at the bottom right of the settings panel. Blue arrows point to the 'Chat Interface' menu item, the 'Initial Messages' field, the 'Hi' button in the preview, the 'User Message Color' field, and the 'Save' button.

NÁVOD - UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ

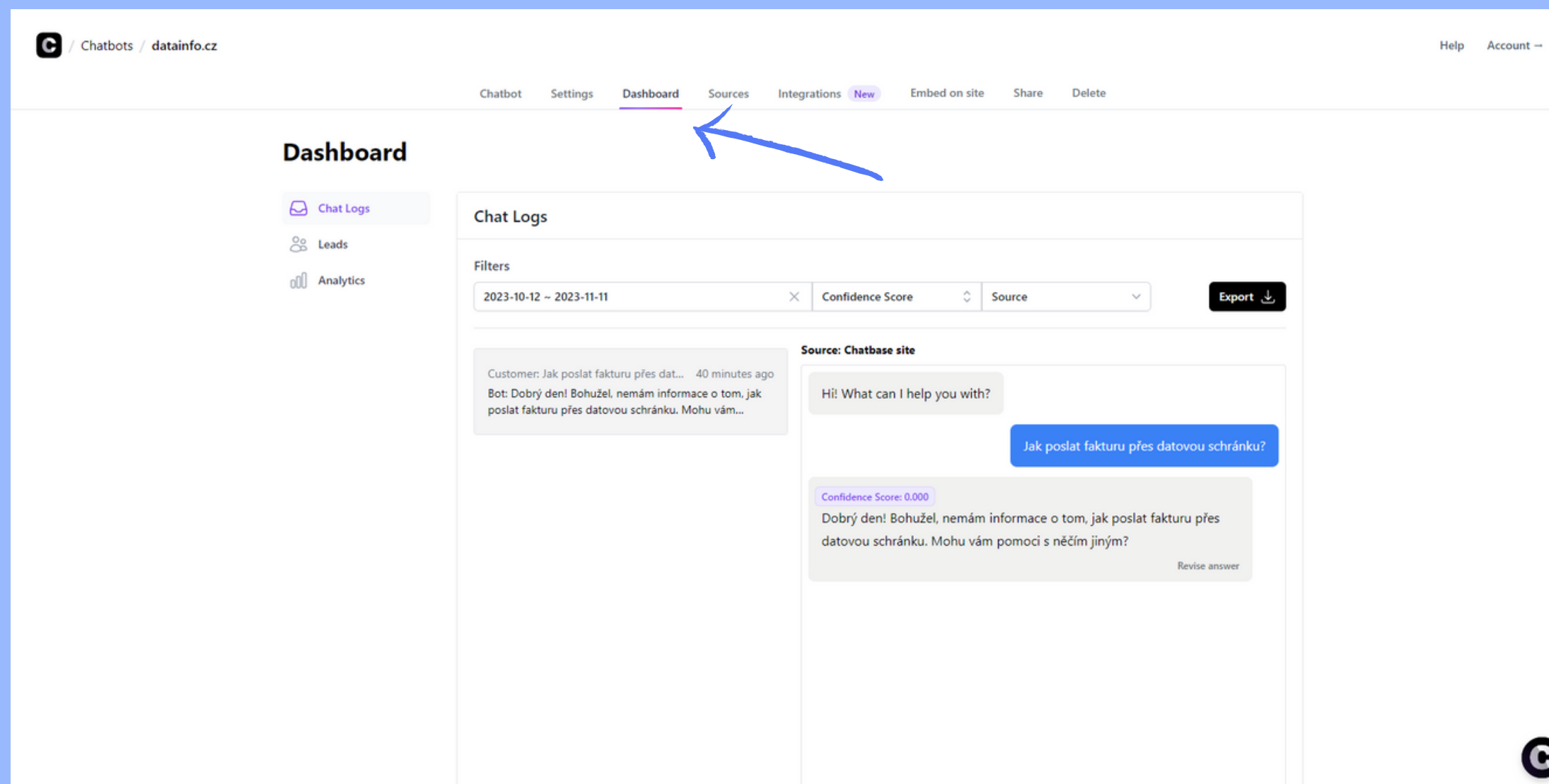
- Poslední podzáložkou je **Security** neboli zabezpečení.
- Zde se zaměříme na položku **Rate Limiting**, pomocí čehož je možné limitovat počet zpráv od jednoho uživatele, aby nemohlo dojít k přetížení chatbota jedním uživatelem.
- **Výchozí hodnoty** – max 20 zpráv každých 240 sec



The screenshot displays the 'Settings' page for a chatbot, specifically the 'Security' section. The left sidebar lists various settings categories: General, Model, Chat Interface, Security (highlighted), Leads, Notifications, Webhooks, and Domains. The main content area is titled 'Security' and includes a 'Visibility' dropdown set to 'private'. Below this, there are instructions for 'private' and 'public' access. A toggle switch for 'Only allow the iframe and widget on specific domains' is currently turned off. The 'Rate Limiting' section is highlighted with a blue arrow and contains a 'Reset' button. It specifies a limit of 20 messages every 240 seconds. At the bottom, there is a text input field for a custom message to show when the limit is hit, with the default text 'Too many messages in a row'. A 'Save' button is located at the bottom right of the settings panel.

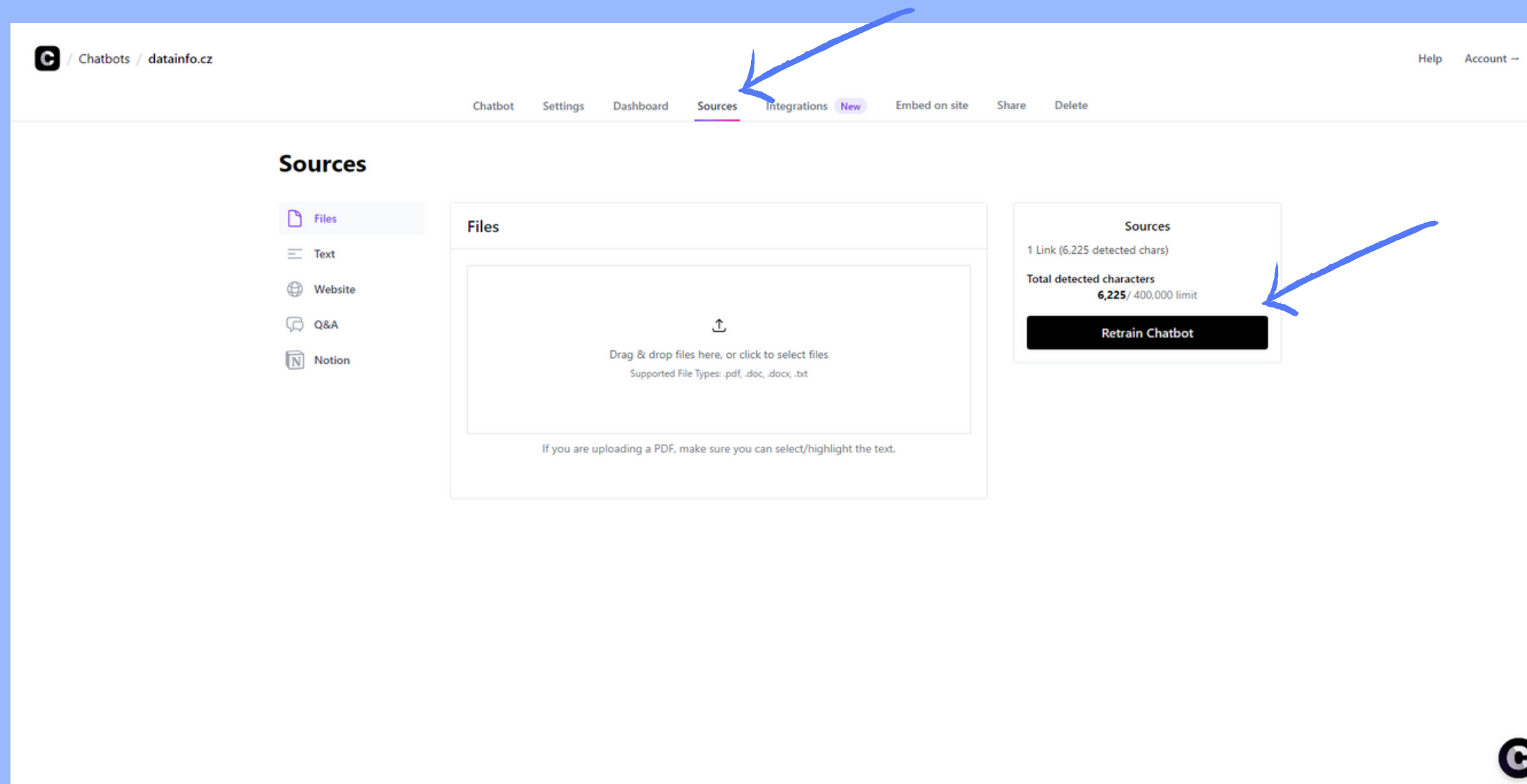
NÁVOD - ŘÍDÍCÍ PANEL

- Záložka **Dashboard** představuje výchozí řídicí panel, ve kterém je možné vidět historii pokládaných otázek ze strany uživatelů chatbotovi.



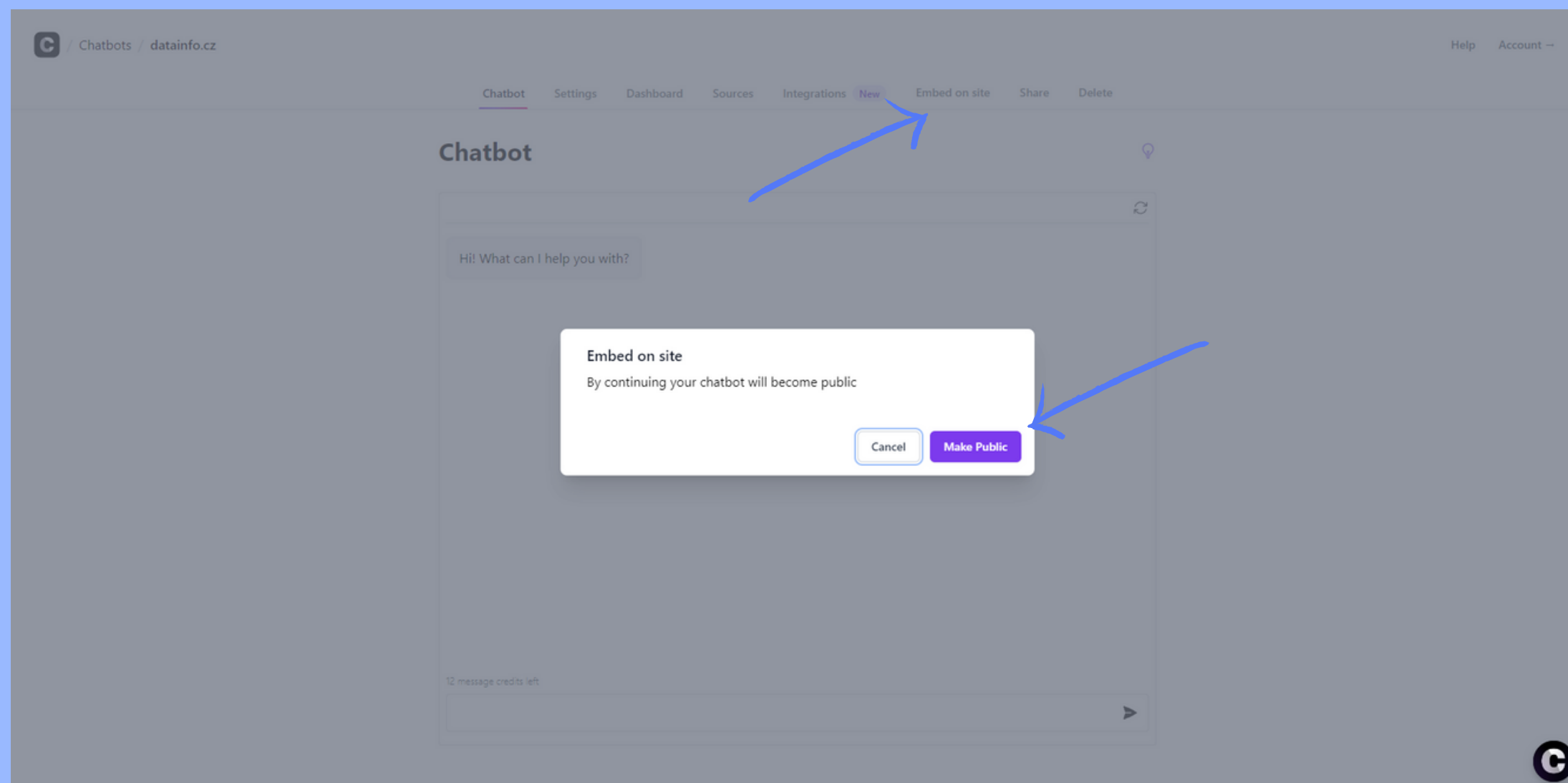
NÁVOD - ZDROJE

- Záložka **Sources** nám je již dobře známa. Tato stránka se nám zobrazila již při úvodním nastavení chatbota. Nabídka této podzáložky je tedy naprosto stejná, jak byla již představena v úvodu.
- Tlačítko **Retrain Chatbot** slouží k přetrénování našeho chatbota, pokud aktualizujeme informace v naší znalostní bázi.



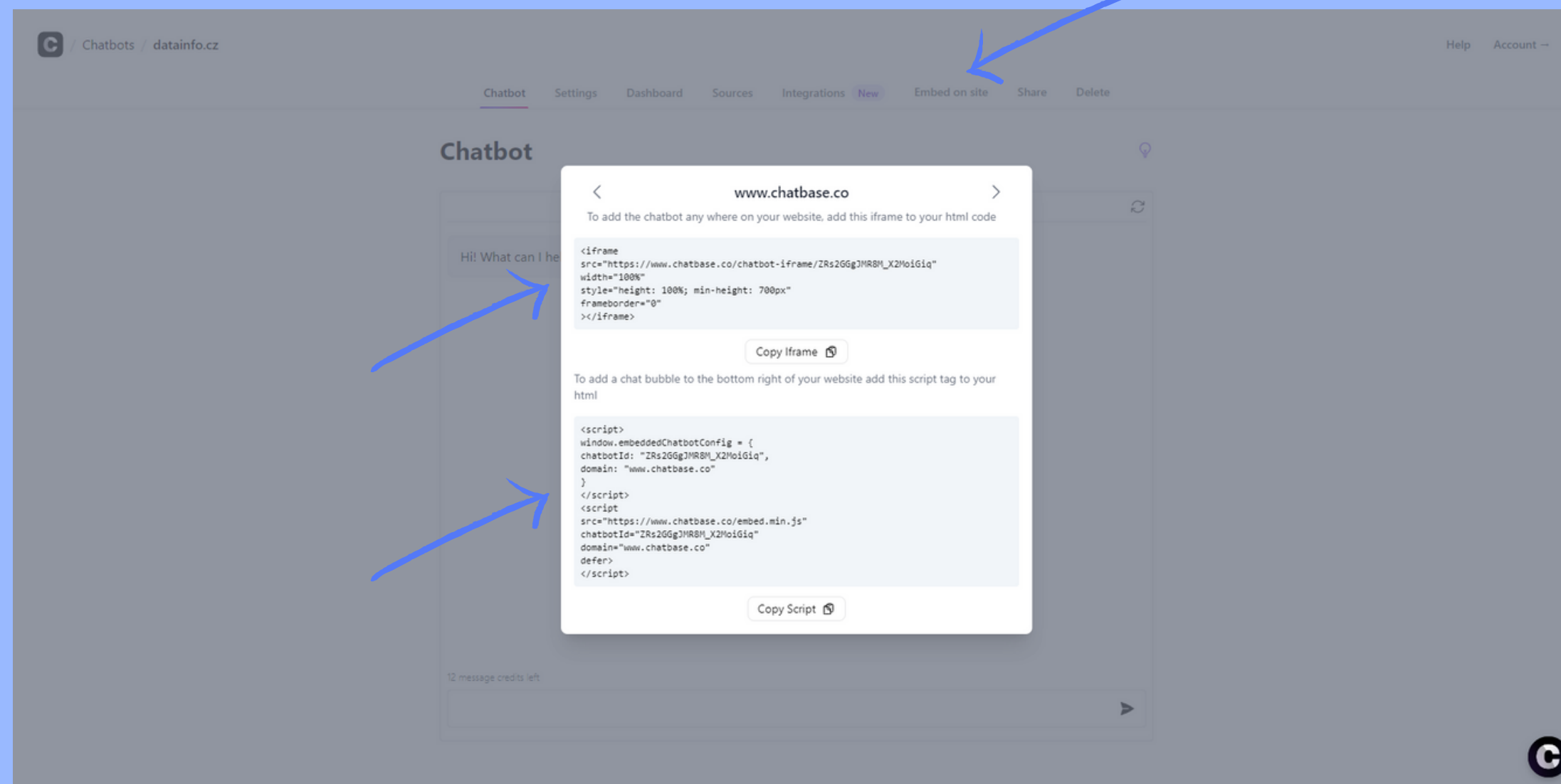
NÁVOD - ZVEŘEJNĚNÍ CHATBOTA

- Pokud máme vše předchozí, co zde bylo do teď zmíněno nastavené, můžeme našeho chatbota zveřejnit. Učiníme tak, pokud klikneme na záložku v menu **Embed on site**. Zobrazí se nám hláška viz. screenshot. Klikneme na tlačítko **Make Public** a zveřejníme tak našeho chatbota.



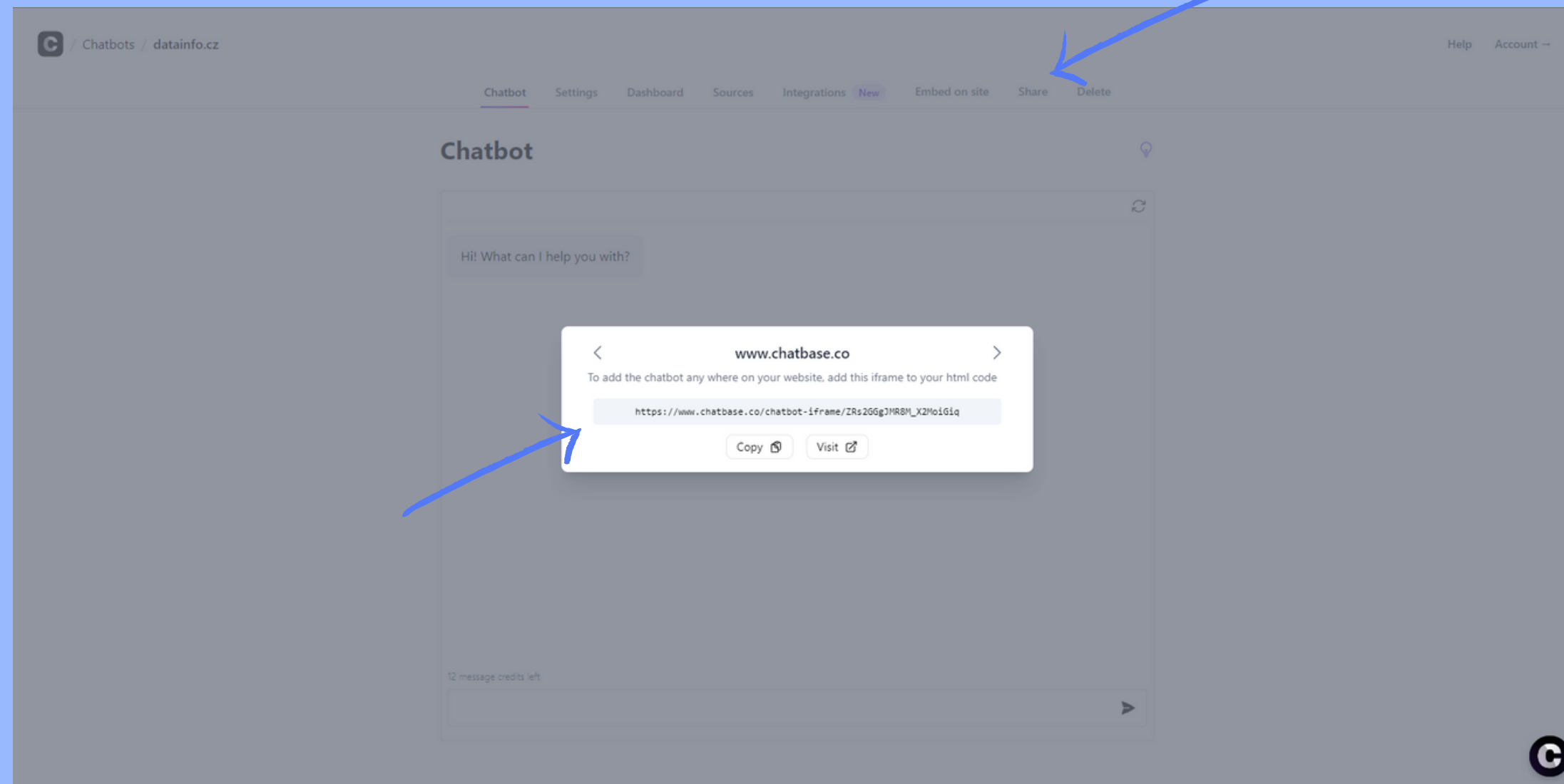
NÁVOD - IMPLEMENTACE DO VLASTNÍHO WEBU

- Ve chvíli kdy chatbota zveřejníme, vyskočí na nás okno, které bude běžně dostupné, když klikneme na záložku **Embed on site**. Okno představuje možnosti, jak implementovat našeho chatbota do vlastní webové stránky. Možnost první je vložení tzv. **iframu**, tedy **celého chatovacího bloku** přímo na náš web. Druhá možnost představuje **pop-up chat**, který se bude zobrazovat v pravém dolním rohu.



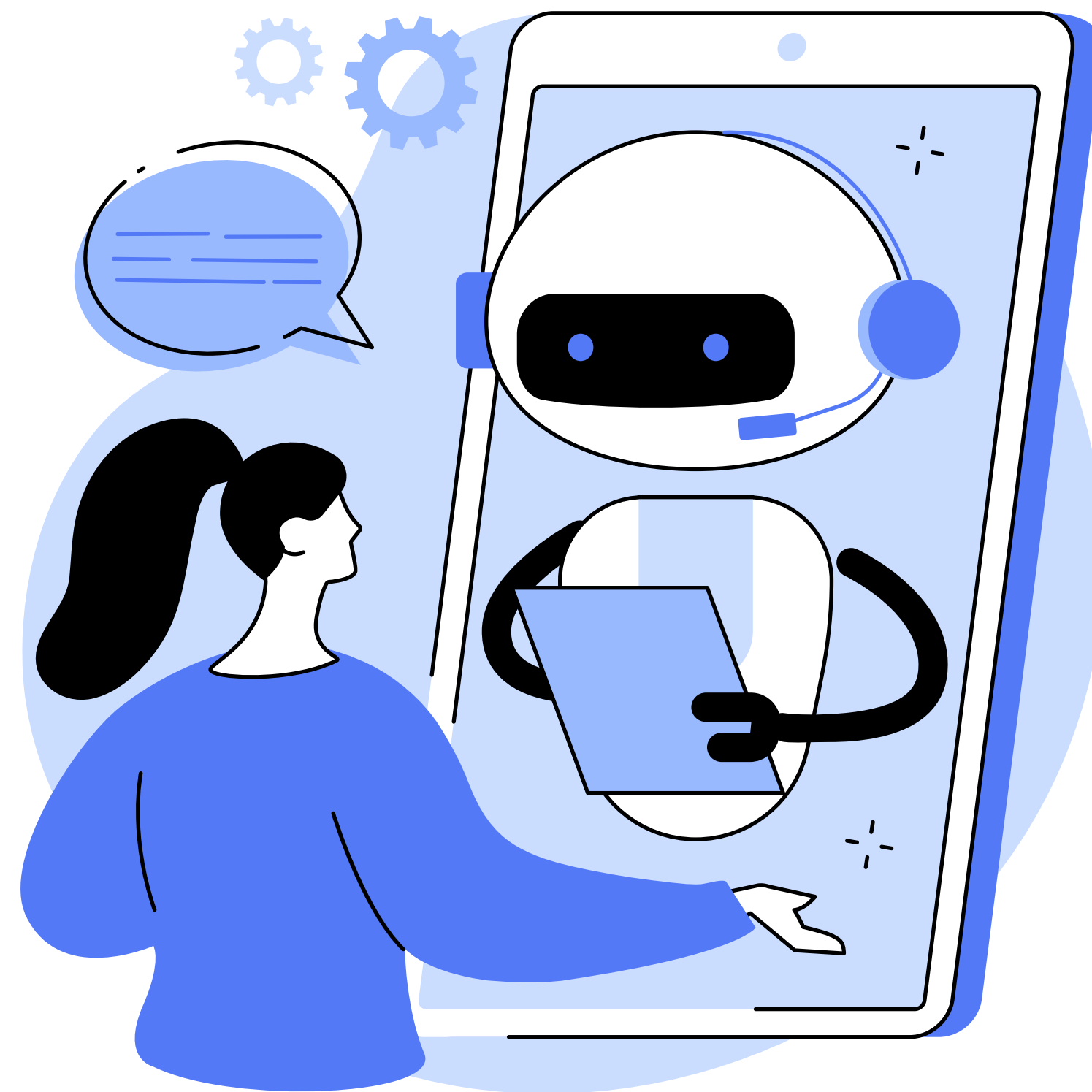
NÁVOD - ODKAZ NA CHATBOTA

- Jednou z dalších možností jak k chatbotovi přistupovat, je webový odkaz, který se nachází pod záložkou **Share**.



ZÁVĚR

- V tuto chvíli máte plně funkčního chatbota, který čerpá z vaší vlastní znalostní báze informací. Doufáme tedy, že Vám tento návod pomohl s implementací a můžete se těšit z unikátních schopností vašeho nového chatbota.
- Tento návod vznikl ve spolupráci s firmou datainfo.cz v rámci 3 měsíční stáže, která se týkala analýzy dostupných AI nástrojů na trhu.



KONTAKT



Bc. Mojmír Hickl

mojmir.hickl@uhk.cz

Bc. Filip Šebek

filip.sebek.2@uhk.cz

Datainfo.cz

ondrej.rabinak@datainfo.cz