



Důkladně si projdeme Vaši situaci a vyplníme **vstupní dotazník**. Podle toho stanovíme **harmonogram** s dalšími kroky a nastavíme Vám Datainfo na míru.



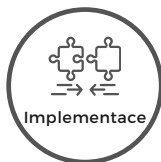
Právě jste **podepsali smlouvu**. Spolupráce se společností Datainfo byla zahájena.



Ať už lokálně na Váš server či počítač nebo v našem Cloudu **nainstalujeme** Vaše Datainfo.



Vezmeme si od Vás všechna potřebná data a provedeme **ostrý převod dat**. Od této chvíle již nepoužíváte původní řešení a vodně a stočně vedete v Datainfo.



Podle předchozí analýzy a vstupního dotazníku **nastavíme** Vaše Datainfo. Cílem je, abyste měli software pečlivě nastavený a uměli s ním pracovat.



Provedeme Vás **zadáváním odečtů, výměn vodoměrů**, případně ukážeme i **práci s aplikací** a přichystáme si podklady pro první fakturaci.



Během pár dní či týdnů provedeme **hlavní školení** ať už osobně či na dálku, kde Vám systém do detailu vysvětlíme a zodpovíme Vaše **dotazy**.



Zaškolení dělíme na více částí, aby toho na Vás nebylo najednou moc. V první kratší Vám ukážeme **základní ovládání** a práci se systémem.



Projedeme společně **hromadnou fakturaci** i **mimořádnou fakturu** pro jednoho odběratele. Nastavíme odesílání e-mailem, tisk i podklady pro účetnictví.



V Datainfo máte možnost generovat **smlouvy** s **odběrateli** přímo ze systému.



Vaše Datainfo propojíme s **aplikací pro odečítače**, díky které zkrátíte odečty s fakturací na polovinu a snížíte přitom chybovost na minimum.



I po zaškolení Vám budeme nadále nabízet na **telefonu** připravení poradit či se **na dálku připojit** k Vašemu počítači a společně záležitost vyřešit.



Možnost **zabezpečeného zálohování databáze** na servery Datainfo. Jedná se o další bezpečnostní vrstvu proti ztrátě dat při napadení ransomwarem apod.



Pro Vaše zákazníky spustíme **webový klientský portál**, kde si po přihlášení mohou zkontrolovat odečty, stáhnout faktury či zadat samoodečet.